NSK ダイレクトショップ SIM サービス　令和 8 年 11 月 11 日

# 重要事項説明書

本重要説明事項は、「NSK ダイレクトショップ SIM サービス」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みくださいますよう、お願い申し上げます。

□本サービスに関するお問い合わせについて

株式会社 NSK　NSK ダイレクトショップ
電気通信事業者届出番号：C-08-02705
電話：050-5358-2949（土日祝を除く平日 9:00～18:00）
メール：nsk_direct@nsk-sec.co.jp

□本サービスについて

・本サービスは防犯カメラ専用のデータ通信サービスです。そのため防犯カメラ以外での利用は想定しておりません。※上り通信に特化しており、下りの通信は利用が制限されます。
・本サービスで払い出しされる IPv4 アドレスはシェアード IP アドレスになります。固定グローバル IP アドレスはオプションとなります。

□料金とご契約プランについて

・本サービスは、SIM カードお申し込み 1 枚ごとに、初期費用として 4,000 円（税込 4,400 円）かかります。
・固定グローバル IP アドレスお申込み 1 回線ごとに、初期費用として 1,500 円（税込 1,650 円）、月額利用料は 850 円（税込 935 円）かかります。

・定額制プラン

毎月定額の月額利用料で高速データ通信をご利用いただけます。

| | |
|---|---|
| データ容量：上り特化 1GB | ¥400 |
| | (税込¥440) |
| データ容量：上り特化 3GB | ¥700 |
| | (税込¥770) |
| データ容量：上り特化 5GB | ¥1,000 |
| | (税込¥1,100) |
| データ容量：上り特化 10GB | ¥1,750 |
| | (税込¥1,925) |
| データ容量：上り特化 40GB | ¥2,350 |
| | (税込¥2,585) |
| データ容量：上り特化 100GB | ¥4,600 |
| | (税込¥5,060) |
| データ容量：上り特化 200GB | ¥6,800 |
| | (税込¥7,480) |
| データ容量：上り特化 300GB | ¥9,400 |
| | (税込¥10,340) |
| データ容量：上り特化 500GB | ¥12,800 |
| | (税込¥14,080) |
| データ容量：上り特化 800GB | ¥26,500 |
| | (税込¥29,150) |
| データ容量：データチャージ 1GB | ¥1,200 |
| | (税込¥1,320) |

・休止プラン：月額 200 円（税込 220 円）

・月末にデータ容量が余っても翌月に繰り越すことはできません。

・月額利用料金の日割りはしていません。初月の何日にお申込み頂いてもデータ容量プランに応じた月額利用料が発生します。

・初回申込書到着日から起算して 5 営業日より通信費が発生します。

・翌月からのデータ容量変更が可能です。月末の 3 営業日前の申し込みの場合、翌々月からの変更となる可能性がございます。

・データ容量を超過した場合、月内の通信速度が 32kbps に制限されます。データ容量を追加したい場合はデータチャージをご利用ください。

□サービス提供エリアについて

・NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクの LTE 利用可能エリアに準じます。

・サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

□通信速度について

・NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクが提供する通信サービスの通信速度に準じます。お客様がご利用されるエリアによって、最大通信速度は異なります。

・本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。

□サービスお申し込みの注意事項

・お申し込みは必ずご契約者本人が行ってください。

・料金のお支払い方法はクレジットカードまたは WEB 口座振替とさせていただきます。

・決済会社はペイメントフォー社の決済サービス会費ペイを利用いたします。

・本サービスのご利用に必要となる IP カメラ は弊社 NSK ダイレクトショップよりご購入ください。通常のインターネットサービスのご利用はできませんのでご注意ください。

・本サービスでは、NTT ドコモが提供する各種サービスやメールアドレスを利用することはできません。また、本サービスではメールアドレスの提供はありません。

□お申し込みの流れについて

・弊社 WEB サイト（https://n-sk.jp/consumer/directshop/）の SIM 申し込みフォームより、必要事項を入力のうえ、お申し込みください。

・申し込みフォームの開通ご希望月につきましては、開通月をお約束するものではありません。実際の開通は、お支払い情報ご登録完了以後となります。

□お支払い方法について

・個人のお客様は決済サービス会費ペイの SIM 申し込みフォームよりクレジットカード払い、WEB 口座振替、コンビニ払いよりお選びいただけます。初期費用決済のみクレジットカードまたはコンビニ払いとなります。本サービスを利用するためには、会費ペイの利用規約に同意する必要があります。継続課金はクレジットカードまたは WEB 口座振替からお選びいただけます。

・法人のお客様は決済代行会社ラクーンフィナンシャルの Paid でのお支払いとなります。請求書払いまたは口座振替からお選びいただけます。ご利用には審査がございます。

□SIM カードについて

・弊社から貸与する SIM カードは、マルチ SIM カードです。マルチ SIM カードは、お客さまが 1 枚の SIM 台紙から、標準、micro または nano のいずれかのサイズに取り外すことができます。

・SIM カードの紛失や、故障（火災や水没、地震などの天災による故障、自然故障、お客様の故意過失による故障、製品仕様外の環境下や運用により生じた故障（落下衝撃など））による SIM カードの交換につきましては、SIM カード交換手数料として 1 枚当たり 4,000 円（税込 4,400 円）の費用が発生します。

・本サービスご利用中の初期不良による SIM カード交換手数料は、弊社が負担いたします。

□ご請求について

・クレジットカード会社または（ペイメントフォー社）を経由してお客様にご請求いたします。
・クレジットカードお支払いの場合、月額料金の請求日については、お客様がご利用のクレジットカード会社により異なります。
・口座振替をご利用の場合、引き落とし日は 26 日となります。 引き落とし日が土・日・祝日の場合、翌営業日となります。引き落とし名称は MHF) カイヒペイになります
・法人のお客様については、Paid(ラクーンフィナンシャル社)を経由してお客様にご請求いたします。

□解約について

・最低利用期間はございません。また、解約手数料は発生いたしません。
・解約手続きに基づく契約の終了日は、解約手続きが完了した月の末日とします。
・解約のご連絡は、弊社 WEB サイト（https://n-sk.jp/consumer/directshop/）お問い合わせフォームよりご連絡ください。
・解約後、お手元にある SIM カードは使用不可となります。再開はできません。

□プラン変更について

・プランの変更につきましては、変更を希望される月の前月 25 日の 2 営業日前までに弊社 WEB サイト（https://n-sk.jp/consumer/directshop/）お問い合わせフォームよりご連絡ください。

□個人情報保護方針および個人情報の取扱いについて

・プライバシーポリシー（https://n-sk.jp/consumer/directshop/privacy-policy/）にてご確認ください。

□サービス開始後のお届け内容（ご住所・お電話番号等）の変更について

・弊社 WEB サイト（https://n-sk.jp/consumer/directshop/）お問い合わせフォームよりご連絡ください。