

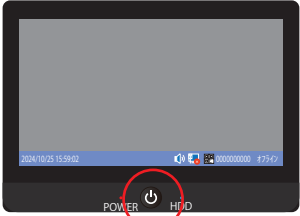






FAQ-1

困っていること	解決案
画面の右下に「ストレージ未接続」や「フォーマットされていません」が出ている	<p>HDD 未接続、もしくは HDD エラーが考えられます。一度再起動後、再フォーマットをしても消えない場合は、ご購入店にご相談ください。</p> <p> ストレージ未接続  フォーマットされていません</p> <p>を左クリックするとフォーマットの画面に移動します。</p> <p>再フォーマット>次へ>フォーマット中 ...</p> <p>フォーマット完了後にストレージ設定の画面に戻ります。</p> <p>※メッセージが消えない場合は、再度フォーマットを行って再起動を繰り返しお試しください。</p>
<p>権限が割り当てられていません。 管理者に問い合わせてください</p> <p>OK</p> <p>サウンド操作をしようとしたら 上図のメッセージが表示された</p>	<p>ログアウト状態です。一度ログインをしてください。</p>
ハウリングする モニターから声等が聞こえる	<p>画面右下のスピーカーマーク  もしくは、右クリック>システム設定>一般設定の音量を下げるとハウリングが解消されます。モニターから声等が聞こえないようにする場合は、ここの音量をゼロにします。</p> <p>隠れている時は、マウスポインタを動かすと表示されます</p> 
カメラの向きを変えたい	<p>右にある QR コードからカメラの動かし方の動画をご覧ください。 URL はこちら https://www.youtube.com/watch?v=pWY7e-FlxiY</p> <p>YouTube 動画 </p> 
アプリが上手く繋がらない	<p>無線接続の場合、電波状況により上手く繋がらないことがあります。無線接続ではなく有線 LAN 接続でご使用ください。(右クリック>システム設定>ネットワーク>ワイヤレスインターネットのオープンをオフにします。)</p> <p>有線 LAN 接続でも上手く繋がらない場合は、スマートフォンやインターネット環境が原因の場合があります。ご利用のキャリアショップやプロバイダー会社にお問い合わせください。</p> <p>ご利用可能なインターネットは、固定回線のみです。モバイル回線、ポケット Wi-Fi は、ご使用いただけません。ケーブル TV 関連の場合は、グローバル IP アドレスの取得が必要な場合がございます。ご了承ください。</p>
アプリで設定ができない	<p>アプリから設定ができない場合は、モニターより設定してください。 カメラがモニターと接続しているため、モニター設定が優先となります。</p>

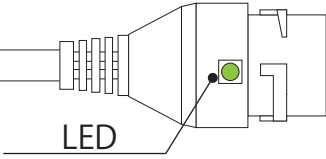
FAQ-2

困っていること	解決案
誰も通っていないのにライトが光る	<p>センサーライトの設定 (各カメラの  > 暗視モードをセンサーライトに) がオンになっていることを確認し、人検知 (右クリック>カメラ設定>インテリジェント検出設定>インテリジェント検出タイプ) にチェックを入れてください。人に反応したときのみセンサーライトが光ります。(3 ~ 5m)</p> <p>人検知にチェックが入っていない場合は、モーション検知になりますので、人が通った時や、車が通った時等動きに反応してセンサーライトが光ります。</p>
画面が真っ暗、何も映らない	<p>モニターの電源スイッチの隣の POWER が赤色点灯している場合は、モニターの電源スイッチ  を押してください。再起動後に消えている場合も押してください。</p> 
設定を色々触って分からなくなってしまった	<p>元に戻すのが難しいため、工場出荷時に戻す必要があります。</p> <p>右クリック>システム設定>出荷時設定>工場出荷時の設定を復元を左クリックし、工場出荷時に戻してください。</p>
カメラ映像が映らなくなった	<p>カメラの電源が入っているかを確認してください。</p> <p>電波が悪い可能性があります。リピーター機能等を使用してください。 ※木造住宅以外の場所で設置する場合は、有線接続でご使用ください。</p> <p>うまく受信していない可能性があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. モニターの再起動をします。 2. 再ペアリングをします。 3. 右クリック>システム設定>出荷時設定>工場出荷時の設定を復元を左クリックし、工場出荷時に戻してください。 <p>※ご注意※</p> <p>工場出荷時に戻す際、「追加カメラの削除」にチェックを入れるとペアリングが外れます。チェックは入れないでお進みください。</p>
カメラの電源を切っても映像が表示されている	<p>ワイヤレスの場合、時差があります。しばらくしてからダブルクリックしてください。    が画面に表示されていれば未接続状態です。</p>
カメラの設置場所を変更したい	<p>ワイヤレスの範囲内であれば移動しても問題ありません。カメラと AC アダプターの接続部分を外した後 100V のコンセント側も外し、設置場所では 100V のコンセント側から接続し、最後に AC アダプターとカメラの電源部を接続してください。</p> <p>※ご注意※</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.AC アダプターは、室内用です。 2. 移動先で録画再生ができる事を確認してから取り付けてください。

FAQ-3

困っていること	解決案
パスワードを忘れた	<p>初期パスワードは取扱説明書をご確認ください。</p> <p>新たに設定されたパスワードを忘れられた場合は、ログイン画面のパスワードを忘れたに進み、画面の指示に従って新しいパスワードを設定して下さい。</p> <p>※弊社でのパスワード忘れによるパスワードリセット依頼に関して、保証内でも有償となりますことをご了承ください。</p>
カメラの音声がうるさい 近所迷惑になる	<p>カメラをリセットやペアリングする際は、メッセージ音声がカメラから流れます。必ず屋内のモニターの近くで行ってください。</p> <p>緊急時以外にスマートフォンのマイクを使ってカメラから音を発する時は、周りの迷惑にならないようご注意ください。</p> <p>※ご注意※ 警報音  は、不審者撃退のため大音量となっております。</p>
カメラもモニターも音量をゼロにしているのに、スマートフォンのマイクから話すと音が出る	<p>全ての音量をゼロにしても、スマートフォンのマイクから話すと各カメラから音が出る仕様となっております。</p>
センサーライトが眩しくて近所迷惑にならないのか	<p>カメラの角度を調整して、直接人の目（通行人や自転車や車のドライバー）や隣家の窓に光が当たらないように設置をお願いします。</p>
木造住宅だが、カメラの映像が映らない	<p>複数で使用の場合は、必ず5m以上あけてください。 土壁、プレハブ等も電波を通しません。避けて設置してください。</p>
カメラ3台をリピート設定をしているが、カメラの映像が映らない	<p>リピート設定をされる場合は、親カメラ1台につき子カメラ1台までです。 3台目は、リピートされた2台から5m以上離して、単独でご使用ください。</p>
無線接続を有線接続にしても有線接続できない	<p>ネットワーク設定 < ワイヤレスインターネット < オープンをオフにしてください。 ※ワイヤレスインターネット接続(アプリ)は、使用できなくなります。</p>
デバイス (HDDやMicroSDカード)に異常ありと表示される	<p>モニターとカメラのACアダプタをご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・モニター用アダプタ：12V/2A（アダプタ本体が大きく、約1mの短い電源ケーブル）・カメラ用アダプタ：12V/1A（アダプタ本体が小さく、約3mの長い電源ケーブル） <p>※カメラ用のアダプターをモニターにご使用されますと、電流値が低いいため、録画できなくなる可能性があります。</p> <p>これらを正しく接続してもエラーメッセージが消えない場合は、デバイスの故障が考えられます。その場合は、ご購入先へ修理の依頼をお願いいたします。</p>

FAQ-4

困っていること	解決案
カメラをリセットしたのにメッセージが流れない	<p>カメラの LAN ポートにある LED をご覧ください。 緑色に点滅していればペアリング待機中もしくはペアリング中ですので、リセットは成功しています。</p>  <p>The diagram shows a close-up of a LAN port on a device. A green LED indicator is visible next to the port, and a line points to it with the label 'LED'.</p>
ビデオ再生のページに「2台のカメラまで選択できます」と記載されているのに、3台、4台も再生できる時がある	<p>ネットワーク設定>ワイヤレスカメラ>無線エリアの最適化がオンになっていた り、イベント録画のみの場合は、解像度や処理能力の関係で4台まで再生できる ことがあります。 通常は2分割再生となっております。</p>
センサーライトが、過剰に反応する	<p>暗視時は、赤外線による検知の特性上、空気中の埃や虫などの浮遊物、または車 両の動き等に反応して、センサーライトが点灯する場合がありますが、異常では ありません。</p>