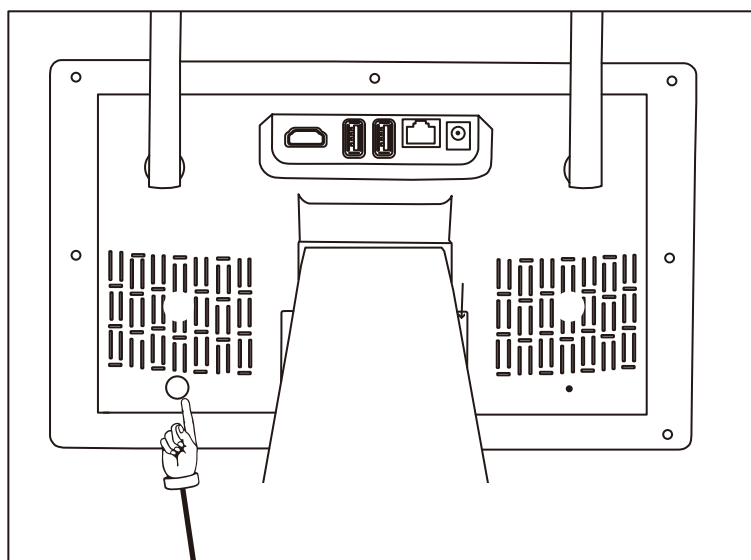


NS-1110WRMS

トラブルシューティング



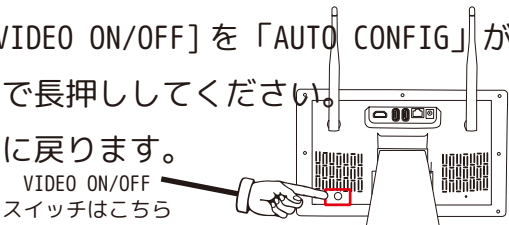
アイ レボ プロ
eye revo pro



モニター電源

画面を長時間みない場合、画面をOFFでご使用ください。液晶パネルが故障する場合があります。

【トラブルシューティング 1】

パスワード	パスワードが分からないため何もできない	初期パスワードは「5454」です。初めはこのパスワードでログインして、パスワード設定を行ってください。 (P22 参照)
映像 ライブ映像 録画映像	映像が暗い	カラー調整  をお試しください。  マウスを画面上で左クリックすると、右記のアイコンが表示されます。
	水玉ができています	砂埃等なので、エアーブロー等で汚れを飛ばした後、水で湿らせた布を固く絞って、カメラのレンズを優しく拭いてください。
	赤外線が届いていない 映像が真っ暗 映像が白っぽい	カメラの位置、向き、角度を調整してください。 ※赤外線照射距離 10m は最大値となります。 使用環境によっては照射距離が短くなることがあります。 実質照射距離は最大照射距離の半分程度でお考え下さい。
	ズームできない	すでにズーム中の場合があります。右クリックで解除できます。または、電波状況をご確認ください。
	カクカクする	W レクト (リピーター) のカメラを親機に近づけてください。W レクト (リピーター) の距離を縮めてください。
	シーケンシャルしない	設定後、ツールバーを閉じてください。
	画面右側が切れる 画面の一部が映らない	解像度を 1024x768 に合わせてください。 (取扱説明書 P29②参照)
	ディスプレイ解像度を変更したら画面全体が映っておらず一部が切れている	映っている映像を一台、単画面表示にしてください。 その状態で背面の [VIDEO ON/OFF] を「AUTO CONFIG」が表示されて消えるまで長押ししてください。 モニター画面が正常に戻ります。  VIDEO ON/OFF スイッチはこちら
	ライブ映像が遅くなったり、早くなったり (モーション反応時) する	電波状況の悪い可能性があります。電波状況の良い場所にモニターを移してテストしてください。モニターは机の上や棚の上など、少し高い位置に設置してください。
	電波がつながりにくい	カメラとモニターのアンテナの向きを同じにしてください。モニターは机の上や棚の上など、少し高い位置に設置してください。
	映像が遅れる フリッカーをおこす	ワイヤレスの特性上の仕様になります。あまりにも遅れる場合は、電波状況をご確認ください。そして電波の良い場所にモニターを移してテストしてください。 カメラを蛍光灯の光に当てないように設置してください。

【トラブルシューティング 2】

<p>映像 ライブ映像 録画映像</p>	<p>映像が出ない カメラ映像が出ない</p>	<p>カメラの AC アダプタが接続されているかご確認ください。 コンセントの電源がオンになっているかご確認ください。 電波が途切れている可能性があります。 ペアリングが外れている可能性があります。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">カメラランプを確認してください (参照 : 取扱説明書 P32 インジケータランプ)</p> <p>メインメニュー「カメラ&ディスプレイ」－「表示」をご確認ください。本体の場合は、1024x768 解像度推奨です。フルハイビジョンのモニターの場合は、1080p でご覧ください。</p> <p>メインメニュー「システム設定」－「Wifi 設定」の Wifi チャンネルを「その他」にしてください。</p> <p>シーケンシャル時間の「ビデオロスをスキップする」にチェックを入れてください。</p>
	<p>知らぬ間に画像 (CH) が 入れ替わっている</p>	<p>トラブルシューティング最終ページのイラストをご参考ください。</p> <p>元のチャンネルと入れ替わってしまったチャンネルのどちらかのチャンネルをドラッグして元の位置に戻します。</p>
	<p>単画面にすると、一瞬 「out of range」と表示 される</p>	<p>異常ではありません。</p>
	<p>突然、全画面 (全 CH) が 「out of range」になる</p>	<p>電波干渉しています。数分間待っても変わらない場合は、 メインメニュー→ 詳細設定 > ネットワークから「シャットダウン」し、背面の電源プラグを抜き差ししてください。</p>
	<p>映像が固まる</p>	<p>電波の影響が考えられます。</p> <p>Wレクト (リピーター) カメラを親機に近づけてください。</p> <p>Wレクト (リピーター) の距離を縮めてください。</p>
	<p>映像がフリーズして操作 ができない</p>	<p>しばらくすると自動で再起動します。</p> <p>ただし 5 分以上待っても再起動しない場合は、</p> <ul style="list-style-type: none"> メニューを表示できる場合は、再起動をお試しください。(P54②参照) メニューを表示できない場合は、本体背面の電源プラグを抜いてください。(P54③-3 参照) HDD が完全に止まったことを確認されてから (数分かかります)、電源プラグを接続してください。(P54③-3)

【トラブルシューティング 3】

映像 ライブ映像 録画映像	モーション時、何も映っていないのに録画されている	蛍光灯がチカチカしていませんか？光、気流、ほこり、クモの巣など反応して映っている場合があります。レンズの前の汚れをカメラ用ブロー等で取り除いてください。
	白とびする	赤外線が乱反射しています。カメラの向きを少しだけ変えてみてください。
	色がおかしい	夜間は、色合いが落ちます。電波の影響もあります。
録画	録画されない	<p>夜間はモーションが鈍くなり、録画をしない場合があります。</p> <p>冬より夏の方が外気温と体温の差が無いので録画しにくくなります。</p> <p>電波修正中は、録画をしません。</p> <p>ズーム中も録画をしますが、標準サイズで録画をします。スケジュール設定をご確認ください。</p> <p>HDD ステータスが未認識の場合、フォーマットされていない場合があります。一度本体からフォーマットをしてください。※フォーマットをすると録画データは全て消去されます。モニターの HDD ランプがどのような状態かご確認ください。</p> <p>モデルに HDD 名が無い場合</p> <p>1.HDD が外れている：電源を一度シャットダウンして、HDD カバーを外してご確認ください。</p> <p>2.HDD が故障している：</p>
	録画履歴があるのに、録画映像が見つからない 録画映像が数分消えている	<p>動体検知録画エリアの設定をご確認ください。白エリアが設定中で、黒エリアが未設定です。</p> <p>W レクト（リピーター）をご使用の場合、末端のカメラの電波が弱く、時間の誤差を中継カメラが整えるため、中継カメラの映像が数分無くなる場合があります。</p> <p>できるだけ2台をモニターに近づけたり、電波障害となる金属、ルーターや電子レンジから遠ざけてご使用ください。</p>

【トラブルシューティング 4】

録画	動体検知しない	カメラの位置・角度を調整してください。
	夜間上手く撮れない	カメラの位置・角度を調整してください。
	感度が悪い	動体検知録画エリアを全体に広げてください。
	録画が残っていない	録画スケジュール設定が 1 チャンネルだけ設定されている可能性がございます。設定をご確認ください。
	モーション反応がない	動体検知録画エリアの設定をご確認ください。白エリアが設定中で、黒エリアが未設定です。
	録画時間を知りたい	下記に録画時間の目安表がございますが、「メインメニュー」-「HDD 設定」画面の「HDD 使用容量」の数値は、実際に使用された使用量のため目安になります。

【録画時間の目安】

録画時間の目安 (HDD : 1TB)

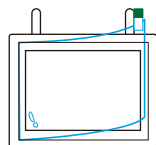
画像サイズ (解像度)	録画ファイル 容量 / 時間		カメラ 1 台	カメラ 2 台	カメラ 4 台	カメラ 6 台	カメラ 8 台
Full HD (解像度)	最大	616MB	64 日	32 日	16 日	11 日	8 日
	最小	50MB	794 日	397 日	199 日	132 日	99 日

撮影対象（被写体の動きや明暗の変化）や実際の撮影環境によって 1 時間あたりの録画ファイル容量は、50MB から 616MB まで大幅に変動します。


【トラブルシューティング 5】

再生	再生履歴バーが再生時とぶ	電波状況の悪い中で録画をされています。電波状況の良い場所にモニターを移してテストしてください。
	モーション時、再生データに小さいサイズ (300K 等) が表示される	電波状況の悪い中で録画をされている可能性があります。電波状況の良い場所にモニターを移してテストしてください。
	再生画面リストの表示が遅い 再生をしても遅い	チャンネル数や録画データ容量により、認識が遅くなる場合があります。(アプリも同様です。)
	分割画面で再生すると映像を読み込まない、フリーズする場合がある	単画面で再生してください。
音声	音量を最小にしても録音される	オーディオを無効にして保存してください。 (取扱説明書 P28③参照)
	いくら音量を上げてても音が出ない	オーディオを有効にして保存してください。 (取扱説明書 P28③参照)
	声が遅れる	ワイヤレス特性上の仕様になります。あまりにも遅れる場合は、電波状況をご確認ください。そして電波の良い場所にモニターを移してください。
	ハウリングする ピピピとなる	・音量を下げてください。(取扱説明書 P25 参照) ・ハウリングの原因となる機器を遠ざけてください。 アラーム警告音が「オン」になっています。不要の場合は「オフ」にしてください。(取扱説明書 P38 参照)
	モニターからカメラの音声が聞こえない	再起動をお試しください。(取扱説明書 P54②参照)
	マイクの反応がよくない	カメラの電波状況が良くない可能性があります。電波状況の良い場所にモニターを移してテストしてください。
バックアップデータ (USB メモリ) の再生	avi 形式でバックアップしたのに Windows で再生できない	Windows メディアプレイヤー等は非対応のため再生できません。H.265 圧縮フォーマット対応の再生ソフトをご使用ください。
ネットワーク	ネットワークに障害が出た	本機器のメニューの工場出荷時の高度復元でリセットを行ってください。 高度復元は、「メインメニュー」-「詳細設定」-「工場出荷時」にあります。

【トラブルシューティング 6】

本体 (モニター)	文字が小さい	解像度を下げてください。※モニターを大きくしても解像度を大きくすると文字は小さくなります。
	単画面時、メニューが出ない	ズーム中です。右クリックで解除できます。※ズームでも通常サイズで録画します。
	色々と設定したのに反映されていない	カメラのチャンネルを確認して一致させてください。設定後 [適用] を左クリックし、[保存して戻る] を左クリックしてください。
	パスワードを忘れた	ご購入店にご相談ください。パスワードは個人情報にあたるため、第三者が容易に推測・特定できないようお客様ご自身で管理をお願いいたします。忘れられた場合、アクセスすることができなくなり、有償対応となります。ご了承ください。初期パスワードは [5454] です。
	エラー時画面にエラーメッセージが表示されない	詳細設定→イベントのメッセージの表示にチェックを入れてください。(取扱説明書 P58 参照)
	本体のビニールシートを剥がしてもいいのか	運送用の保護シートです。剥がしてご使用ください。
	保護シートが剥がれない 右上の剥離シールが剥がれて保護シートが剥がせない	上手く剥がれない場合、そのままご使用していただいても問題はございませんが、剥がしたい場合は、粘着力の強いテープを貼って剥がすが、先の細いもので傷がつかないようにシートの角を浮かせてめくりながら剥がしてください。 
	再起動を繰り返す	バックアップ中ではないのに USB メモリが接続されていたら外してみてください。
	メニュー操作ができない	マウスが外れている可能性があります。モニター本体の USB ポートをご確認ください。
	メニューから出ることができない	それでも改善されない場合は、マウスが故障している可能性があります。
	マウスポインタが表示されない	

【トラブルシューティング 7】

<p>本体 (モニター)</p>	<p> エラーマークが消えない / ブザー音が鳴り続ける 削除してもネットワークエラーマークが何度も表示される 削除してもブザー音が鳴り続ける</p> <p>※初期設定は、メッセージの表示、ブザー音ともにオフです。</p>	<p>ネットワークを使用されない場合、エラータイプを「すべて」や「ネットワークの切断」に設定されるとネットワークエラーになり、<input checked="" type="checkbox"/>メッセージの表示や<input checked="" type="checkbox"/>ブザー音に設定してある場合、画面上のエラーマークが消えなくなったり、ブザー音が鳴り続けます。</p> <p>・「メインメニュー」-「詳細設定」-「工場出荷時設定」より初期化（取扱説明書 P56 参照）してください。</p> <p>※パスワードの設定が必要になります。</p> <p>※チャンネル、言語、ネットワーク、ユーザー設定以外は全て初期化されます。ご了承ください。</p>
	<p>エラータイプが適用されていないようだ イベント画面で「例外な処理の設定ができました」と表示された</p>	<p>エラータイプを選択した後に「メッセージの表示」または「ブザー音」にチェックを入れ、すぐに適用をクリックすると、処理能力が遅いため「例外な処理の設定ができました」表示がされます。この場合、適用されていません。もう一度チェックを入れた後数秒経ってから適用をクリックしてください。「例外な処理の設定ができました」表示がされなければ適用されます。</p>
<p>設置</p>	<p>電波の確認が難しい</p>	<p>以下の順番でお試してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電源の接続されたカメラを設置場所に仮置きします。 2. 動きのある物を映してください。 3. モニターへ戻ってください。 4. 時計のカウントを見てください。正しい 1 秒間隔で進んでいることを、確認します。 <p>※時計が止まっていたり、間隔が不規則な場合は、設置場所を変えてください。</p>
	<p>設置で気を付けることは</p>	<p>電子レンジ・冷蔵庫やドライヤー等消費電力の高い電気製品と同じ回路のコンセントに本商品のアダプターを差し込みますと、突入電流等により故障してしまう可能性もあります。ご注意ください。</p>


【トラブルシューティング 8】

アプリ (WNVR)	立ち上がらない。 (キー音なし)	スマートフォンを再起動してください。
	起動時にダウンする。	アプリ (WNVR) を一度アンインストールし、再インストールをしてください。
	再生時エラーで見ることができない。	1 度登録を削除し、アプリを再起動して、再び登録してください。
	バックアップができない。	ネット環境によっては上手くバックアップできない場合があります。 1 件ずつのバックアップをお勧めします。
	オンラインなのにスマホでライブ映像が表示されない	同時に複数人でご覧になると表示されません。 ※ライブ映像は、スマートフォン 8 台までご覧いただけます。
	オンラインなのにスマホで再生できない	同時に複数人でご覧になると再生されません。 ※再生は本体モニターと同時にスマートフォン 1 台のみご覧いただけます。
	スマートフォンで見ることができない	ユーザーは遠隔操作ができません。Admin(管理者) でログインしてください。
	オンラインにならない	・ アプリを一度閉じてください。 ・ スマートフォンを再起動してください。
	通知が来ない	・ 本体のプッシュ通知をオンにしてください。 ・ スマートフォンの通知設定をオンにしてください。 ・ アラームスケジュールをご確認ください。 ・ アラーム間隔をオフ以外にしてください。 ・ WMVR の通知が解除されている可能性があります。ご使用のスマートフォンの通知をご確認ください。ご不明の場合は、スマートフォンのご購入店にご相談ください。
	分割画面は表示されるが、映像が映っていない	パスワードを間違えて入力した可能性があります。 画面右上の「…」をタップしてください。画面下方の「編集」をタップします。パスワードをもう一度入れ直してください。
	スマートフォンの画面が固まる	・ アプリを一度閉じてください。 ・ スマートフォンを再起動してください。
	登録を削除したい 削除できない	画面右上の「…」をタップしてください。画面下方の「削除」をタップします。それでも削除できない場合は、スマートフォンを再起動してもう一度お試しください。

【トラブルシューティング 9】

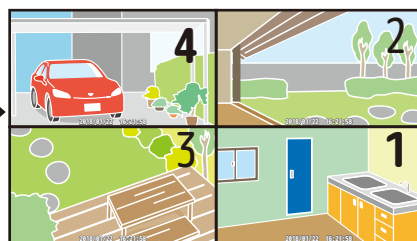
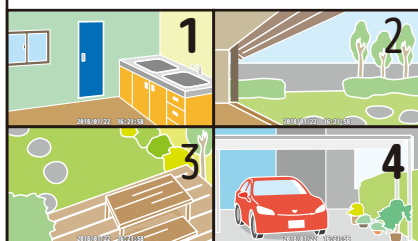
ペアリング	リセットボタンを押しても高速点滅しない ペアリングに失敗した	高速点滅するまで、リセットボタンを 5 秒以上押し続けてください。 一度ライブ映像まで戻り、再度ペアリングをし直してください。
カメラ センサーライト	人感センサーによるライト光らない	カメラの位置を変更してください。(取扱説明書 P3 参照) 設定 (点灯時間) がオフになっていないかをご確認ください。 被写体が遠過ぎないかをご確認ください。 各チャンネルの点灯がオフになっていないかをご確認ください。 動体検知エリアが正常に設定されているかどうかを確認してください。 スケジュール設定等設定を変更した場合、初期化してお試しください。 <input checked="" type="checkbox"/> スケジュール設定にチェックが入っていて、取扱説明書 P49⑥のようにすべてライトオフになるように設定してください。
	ライトのスケジュール設定をしたのに、ライトが光らない	点灯時間がオフになっていないかをご確認ください。
	ライトが点灯したまま消えない 夜間ライトが点灯したまま消えない	各カメラの手動のライトオンをしていないかをご確認ください。 ※電波の影響で電球アイコンを白くしても映像は明るい場合があります。何度も左クリックしないようご注意ください。 ・スケジュール設定で時間帯が設定されていないかをご確認ください。 ・クモの巣など反応して映っている場合があります。レンズの前の汚れをカメラ用ブロー等で取り除いてください。 ・夜間常時点灯やスケジュール設定がされていないかをご確認ください。
	ライトを手動でオンにしたが、気づいたらライトが消えていた	モニターが再起動した可能性があります。「メインメニュー」→「詳細設定」→「自動再起動」を無効にしてください。そして「メインメニュー」→「ライト設定」よりタイマー設定してください。

【トラブルシューティング 10】

時間 時計	カメラの時計と本体の時計が、大幅にずれている	カメラ単画面アップをすることで、時間のずれが解消されます。(こまめに時間を合わせることをお勧めします。) ※カメラと本体の時間がずれると、録画・再生に不具合が生じる場合があります。
	分割画面時、時計の進み具合がおかしい	単画面にすると修正されます。 それでも直らない場合は、電波状況が弱い、もしくはメインメニュー→システム設定→Wifi 設定の Wifi チャンネルを「その他」に設定してください。
		・一か月に一度時間の修正もしくは、メンテナンス設定をしてください。(必ずテンキーを使用してください。)
		・インターネット接続の場合は、「同期」のチェックを確認してください。初期は☑が入っています。
		・画面を単画面にされたり、シーケンシャルモードにすると修正される場合があります。
	セットアップの時に時間を修正したのに、修正されていない	LAN 接続 (インターネット接続) されていない場合は、時計の修正をしても戻ってしまいます。その場合、メインメニュー→システム設定→基本→NTP の「詳細」をクリックし、「同期時刻」有効のチェックを外してください。そして「OK」→「適用」→「保存して戻る」をクリックして閉じます。 ※LAN 接続 (インターネット接続) をされる場合は、チェックを戻してください。
ペアリング	リセットボタンを押しても高速点滅しない ペアリングに失敗した	高速点滅するまで、リセットボタンを 5 秒以上押し続けてください。 一度ライブ映像まで戻り、再度ペアリングをし直してください。 アンテナをしっかりと接続してください。
お問合せ	ホームページが見つからない	弊社ホームページ https://n-sk.jp/consumer/ 
	メールや FAX、電話で問合せしたい	日本セキュリティー機器販売株式会社 〒461-0043 名古屋市東区大幸 1 丁目 10-15 お問合せ Mail : hp@nsk-sec.co.jp (24 時間受け付けております。) Fax : 052-726-5297 (24 時間受け付けております。) Tel : 052-726-5491 (平日 9:00-12:00 / 13:00-18:00) 夏季・冬季休暇除く

【トラブルシューティング 11

知らぬ間に画像 (CH) が入れ替わっている

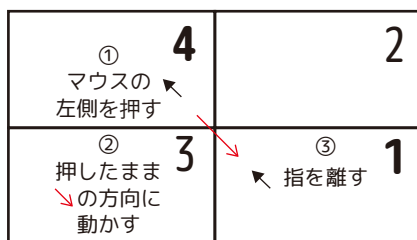


画像のドラッグで元に戻せます。

例) 1CH と 4CH が入れ替わっています。

<ドラッグ方法>

(ㄦ : マウスポインタ)

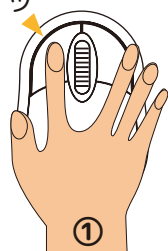


①「④ の画面」の上でマウスの左側を押します。

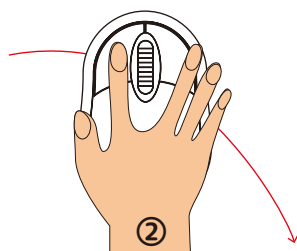
②押したまま、マウスを「① の画面」まで動かします。

③「① の画面」で指を離します。

カッ

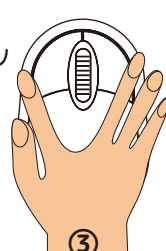


①
マウスの
左側を押す



②
押したまま
矢印の方向に
動かす

チッ



③
指を離す

カメラにアンテナが付いていない

ここにアンテナを取り付けてください

※中芯を折らないようにしっかり奥まで接続してください。

ペアリングができなかったり、送信電波が弱くなります。

アンテナ



締まる

緩む

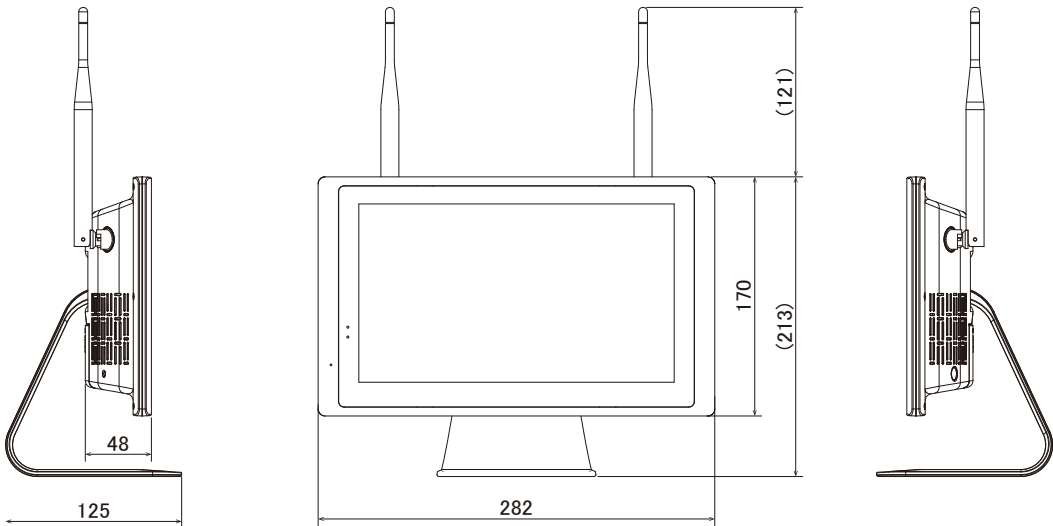


■ 録画機（モニター）仕様

モニターサイズ（解像度）	10.1 インチ (1024×600)
視野角	水平 110° 垂直 90°
外部映像出力	HDMI(1920x1080p)
分割表示	1/4/6/8
録画解像度	720p/960p/1296p
録画ファイル時間	最大 1 時間
プリレコーディング	5 秒前
ファイル形式	MP4 または AVI※
最大接続台数	カメラ最大 8 台まで
記録媒体	SATA2.5 インチ HDD1TB 搭載
録画方式	連続録画 / スケジュール録画 / 動体検知録画 / 上書き録画
電源	12V/2000mA DC adapter
消費電力	最大 13W
動作温度環境	0℃～ 40℃
材質	プラスチック
有線 LAN	RJ45 端子 (Wifi 接続不可)
スマートフォン対応アプリ	Android 4.4 以上、iOS8 以上
端末登録台数	受信機最大 4 台まで
本体サイズ / 重量	282(W)×170(H)×48(D)mm/888g(HDD 含まず)
付属品	カメラ ×2/ モニター ×1(1TBHDD 装着) 2mLAN ケーブル/AC アダプター × 3/ マウス ビス・アンカー / 取説

※Windows Media プレーヤーでは再生できません。H.265 対応のプレーヤーをご利用ください。

■ 録画機（モニター）外形寸法（mm）



■ カメラ仕様

撮像素子	1/2.7 FHD Color CMOS イメージセンサー
画素数	約 300 万画素
フレーム / 解像度	最大 15fps FHD
レンズ	3.6mm F=1.8
撮影範囲	水平 88°、垂直 47°
白色 LED	最大 600 ルーメン 6LED(1W/LED)、 4 段階調整
最低照度	0.02Lux(IR 照射 0Lux)
IR 照射距離	10m
人感(熱感)センサー感知範囲※	2 ～ 5m、水平 100° 垂直 60°
防水性能	IP65
音声マイク	有
スピーカー	有
映像圧縮方式	H.265
電源	9V/2000mA DC adapter 約 1.5m
消費電力	最大 12W
電源供給ケーブル	約 4.5m
使用温度環境	- 10℃～ 40℃
使用湿度環境	0 ～ 85%
材質	アルミニウム、プラスチック
カメラ本体サイズ / 重量	W82×H100×D211mm/580g

※熱感（人感）センサーは、周囲温度（気温）、天候により、感知距離が変わります。
夏季、雨天の場合は、感知距離が短くなります。

■ カメラ外形寸法 (mm)

