


## NS-F401MR 及び NS-JD2015R について 一部の製品の修理サポートを終了 させて頂くことになりました。


今後修理対象外になる商品：

背面の映像入力端子の差口が  
2×2の場合



修理対応  
可能

背面の映像入力端子の差口が  
横並びの場合



修理対応  
不可

ただし

2020年 以降に  
購入された方は

可能

修理対象外でも  
2022年9月1日以降に修理した製品に  
つきましてはすべて受付させて頂きます

また NS-F401MR 及び NS-JD2015R は  
**2026年より録画機として使用できなくなり、  
映像検索や時刻の変更もできなくなります。**



今後 NS-F401MR 及び NS-JD2015R の修理作業後、返却する際に  
後継機の **NS-F403MR(仮)の引換券** を同梱させていただきます。

期日内に引換券と録画機をご持参いただき  
購入したお店で修理のお手続きをお願いいたします。



引換期間

2025.6.1 日 ▶

2025.12.31 火

※期限を過ぎた場合は引換できません

交換には弊社に届いてから1~2週間程度  
お時間をいただく場合がございます。

## 後継機への交換の注意点

新機種に交換する際、**お客様がご使用されている HDD を再利用** いたします。  
HDD はフォーマットいたします、録画データは全て削除されますのでご注意ください。

また、HDD 使用時間が 20000 時間以上の場合は弊社の交換推奨時間を超えているため  
HDD を別途有償でお見積り提示させていただきますのでご確認ください。