

# NS-B73NC

## クラウドバッテリーカメラ



# もくじ

## 1 注意事項

必ずお読みください	1-03 ~ 13
本製品の無線技術について	1-10
その他の注意事項	1-11
クラウドサービスについて	1-12
サブスクリプションについて	1-13
設置について 1,2	1-14

## 2 初期設定

はじめに行ってください	2-1
ユーザー登録編	2-3
Wi-Fi 接続編	2-6
カメラ電源の入れ方	2-8
本体 LED について	2-8

## 3 カメラ・アプリの機能

ホーム画面・ライブ画面の機能	3-1
アルバム・再生リストについて	3-2
カメラ情報	3-3
ケアエリア（有料サービス）	3-4
通知設定（有料サービス）	3-5 ~ 3-6
高度な設定	3-7
私の（ユーザー設定等）	3-8
仕様書	3-9

巻末

トラブルシューティング

保証書

# 必ずお読みください

この度はお買い上げありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、お読みになった後はいつでもご覧いただけますよう、大切に保管してください。

## < ご注意ください >

### ■カメラ2台以上登録する場合

ライブ映像、再生映像ともに1台の映像のみご覧になれます。

### ■1台のカメラを複数人で共有する場合

ライブ映像：3台のスマホまで共有可能

クラウド保存画像：複数台のスマホでも共有可能

microSD カード録画再生：1台のスマホのみ共有可能

### ■ワイヤレス電波について

電波の最大到達距離は、オープン（障害物がない場合）で50m、障害物（金属製のドア、鉄骨、土壁など）のない木造建物の場合で約10～20mです。特に設置後は映像が映っても、将来においてカメラ周辺の電波環境が変化した場合は、電波到達距離が短くなりカメラ映像が映らなくなる場合もあります。

電子レンジなど高周波を発信する機器や、まれにWiFi通信機器との電波干渉がおこる場合があります。その場合は、原因となる機器から離して設置してください。

夜間の暗視映像は、夜間ノイズの影響で画質が低下します。

### ■人感（熱感）センサーについて

人感（熱感）センサーの感知距離は、2～5mです。人感（熱感）センサーはセンサーの特性上、カメラの周囲温度（外気温）、天候により感知距離が変わります。（夏季や雨天の場合は感知距離が短くなります。）夜間や夏季や雨天の際に、人感（熱感）センサーが反応しにくい場合は、カメラの位置を少し下げてください。

車の通過のほか、カメラ設置付近の草木の揺れ、大気温度変化、隙間風などにも反応します。

### ■バッテリー稼働時間について

目安約6ヶ月（1日20回録画ファイル10秒の時）です。

アプリの画面の電池マークが赤色に変わったタイミングで充電されることをおすすめします。

## ■赤外線照射器について

本製品は夜間の暗視撮影を可能とするため、カメラ表面に赤外線照射器を搭載しています。赤外線 LED の寿命は約 6,000 時間です。

夜間の暗視映像が全体的に白くなったり、モニター中央部分に白いリング状のものが映りこむ場合は、設置個所の照度が不足しているか、赤外線の到達距離内に反射物がない場合です。

カメラに近接した反射物（壁面、手すりなど）がある場合は、撮影箇所が暗くなるか、全体的に白っぽくなりますので、カメラの設置場所を変更してください。

夜間モニター内に白い糸状のものが映る場合がありますが、照射された赤外線が空気中の塵などの浮遊物に反射している現象です。

夜間設置場所の明るさによっては、暗視ノイズが入る場合があります。昼間の映像に比べてぼやけます。

## ■設置について

カメラを水平方向より上に向けないでください。

※注意※ 雷が近づいている時は、カメラをブラケットから外し、屋内の安全な場所に置いてください。必ず電源を切り、復旧するまで電源を入れないでください。

# 安全上のご注意

この「安全上のご注意」は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。内容をよく理解してから本文をお読みください。

## 絵表示について

<b>警告</b>  この警告事項に反した取扱いをすると、人が死亡または重症を負う可能性があることを示します。	<b>禁止</b>  してはいけない内容です。
<b>注意</b>  ここの注意事項に反した取扱いをすると、人が傷害または物的損害を負う可能性があることを示します。	<b>実行</b>  実行しなければならない内容です。



警告



禁止

■電源ケーブルを束ねて使用しない

火災、感電の原因になります。

■分解・改造・修理はしない

火災、感電の原因になります。

■異常な状態で使用しない

(発熱、発火、発煙、異臭、異音がする) 火災、感電の原因になります。  
すぐに電源プラグやACアダプタを抜いて販売店に修理をご依頼ください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、AC100V以下での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると発熱による火災の原因になります。

■雷が鳴ったら本体やACアダプタに触れない

感電の原因になります。

■ACアダプタ、コードなどを破損しない

(傷つける、加工する、無理やり曲げる、ねじる、引っ張る、重い物に乗せる、加熱するなど) 傷んだまま使用すると火災、感電、けがの原因になります。電源プラグやACアダプタ、コードなどの修理は販売店にご依頼ください。

■ケーブル接続部や電源ボタンに水をかけたり、ぬらしたりしない

火災、感電、けがの原因になります。

■ACアダプタ、コードに水をかけたりしない

感電の原因になります。ぬれた場合は、すぐに電源プラグやACアダプタを抜いて販売店にご相談ください。

■医療機器の近くで使用しない

医療機器に電磁妨害を及ぼし、生命の危険があります。

■低温・高温・高湿度の場所に設置しない

45℃以上の高温または高湿度、-10℃以下の低温(カメラ)の場所に設置しないでください。動作不安定や故障の原因となります。

## 注意



### 実行

- ◇機器の重量などを満たす強度で設置する  
・・・落下などにより破損やけがの原因となります。
- ◇取り付けや配線を行う場合は必ず電源を切る  
・・・感電の原因となります。

## 警告



### 実行

- ◇異物が入ったときは使用を中止する  
火災、感電の原因になります。すぐに電源プラグや AC アダプタを抜いて販売店にご相談ください。
- ◇落としたり、破損したときは使用を中止する  
そのまま使用すると火災、感電の原因になります。すぐに電源プラグや AC アダプタを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。
- ◇電源プラグや AC アダプタは根元まで確実に差し込む  
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
- ◇電源プラグや AC アダプタのほこりは定期的にとる  
プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災、感電の原因になります。電源プラグや AC アダプタを抜いて、乾いた布でふいてください。



**注意**



**禁止**

- 不安定な場所や振動の多い場所には設置しない  
(ぐらつき、傾きのある場所)落下などにより破損やけがの原因になります。
- 湿気の多い場所、結露が発生しやすい場所に接続部をむき出しにしない  
(風呂場、台所や水まわり) 結露しますと電子部品の誤作動、故障、劣化などの原因になります。温度差により結露(水滴)が発生しやすくなります。必ず底面のキャップをしてご使用ください。  
また、濡れた手で触ったり、結露したまま使い続けないでください。
- 高温になる場所に設置しない  
(直射日光の当たる場所、車のトランク、ダッシュボードなど) 機器の変形、内蔵バッテリー、電子部品の誤作動、故障、劣化などの原因になります。
- ヒーターなどの熱器具、可燃性ガスの近くに設置しない  
爆発や火災、感電の原因になります。
- 埃・油の多い場所に設置しない  
火災、感電の原因になります。
- 機器に重いものを置いたり掛けたり、落下しやすい場所に設置しない  
落下などにより破損やけがの原因となります。
- コードを引っ張らない  
電源プラグやACアダプタを抜くときはコードを引っ張らないでください。  
コードが傷つき、火災・感電の原因となります。
- 付属のコード以外の電源コードを使用したり、電源コードを延長しない  
映像が映らなくなったり、火災・感電の原因となります。
- 電子レンジの近くで使用しない  
無線通信への電磁妨害が発生します。
- 心臓ペースメーカの近くで使用しない  
ペースメーカの動作に影響を与える場合があります。
- 電子レンジ等や高压容器に入れない  
火災、感電、火傷、破裂、発火の原因になります。
- 病院内や航空機器など、使用が禁止されている場所で使用しない  
電子機器などが誤作動する恐れがあり、重大な事故の原因となります。
- 強力な磁石などの磁気を帯びた場所や、磁気に弱いスマホやカード等の近くで使用しない  
故障の原因になります。

# 電波について

## 無線に関するご注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

## 電波最大到達距離

電波最大到達距離の見通し50mは、周囲に電波の障害物や電磁波ノイズが少ない屋外における見通し環境での実測結果です。木造の建物での電波到達距離 20～40mほどですが、カメラ（送信機）と受信機の上に障害物（金属製のドア、鉄筋コンクリート、鉄骨、モルタル壁、土壁、金属線入りのガラス、断熱材）があると、電波を通しにくくなるため、電波の届く距離は短くなる場合があります。電波の到達距離は使用環境・設置環境により異なります。

## その他のご注意

本製品は 2.4GHz（ギガヘルツ）の周波数帯の電波を利用しています。この周波数帯の電波はいろいろな機器（電子レンジ、無線 LAN 機器など）が使用していますので、電波の干渉により、本機や他の機器の動作や性能に影響を及ぼすことがあります。本機は電波干渉の影響を受けにくい方式ですが、下記の内容に注意してください。

### ●電子レンジから距離を離して設置してください

目安：2～3m以上 電子レンジなどを使用中は映像や音声がとぎれることがあります。

●無線 LAN 機器（WiFi ルーター、AV 機器、WiFi を使用した PC など）を使用している環境で本機を使うと、無線 LAN 機器の動作に大きな影響を与えることがあります（これらの無線機器は電源を入れた状態で電波を発信しています）。

●無線機器の映像信号は設置環境や気温・天候などに影響を受ける場合があります。

## 設置環境からの影響について

ご使用の際、下記の影響を複合的に受けた場合、機器の仕様（耐久性）の限度を超える場合があります。設置の際に配慮をお願いします。

- ・直射日光などの影響
- ・夏の高温などによる影響
- ・降雨、強風、突風、台風などによる影響
- ・冬の低温、湿気、結露などによる凍結、積雪などによる影響
- ・塵、ほこり、土、砂などによる影響
- ・海風などによる塩害の影響
- ・虫や動物、またそれらが出す有機物（糸、毛、抜け殻、糞、尿、体液）による影響
- ・熱源などによる影響
- ・調理場、工場、特殊環境による液体や気体などによる影響
- ・その他機器に有害な影響を及ぼすもの

## プライバシー、肖像権について

本製品の設置や使用は、ご使用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮の上行ってください。

## その他

本製品は、電波法に基づき工事設計認証を受けていますので、以下の行為を絶対におこなわないようにお願いします。

- ・分解や改造
- ・本製品に貼り付けてあるラベルをはがしたり、改ざんなどの行為
- ・日本国外での使用

カメラのレンズが汚れている場合は、レンズ用プロワで埃を取り柔らかい布に水を含ませ軽く拭いてください。外装を掃除する場合は、溶剤や水は使用しないで、乾いた柔らかい布で軽く拭いてください。

本製品は精密機械のため、静電気、電氣的ノイズ等でデータが消えることがあります。動かなくなった場合は、ご購入店等にご相談ください。

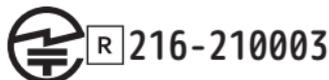
## 内蔵バッテリー取扱上の注意

- ・お買い上げ頂いた時点でバッテリーの電池残量は充分ではありません。ご使用前に充電する必要があります。また、お買い上げ直後だけでなく、使用によりバッテリー残量が著しく少なくなっている時は、ACアダプタにつないで充電を開始してください。
- ・使用中にバッテリーが異常に熱を持ったり、膨張したり、液漏れしたり、異臭や煙などを発した場合は、直ちに使用を中断し、販売店にご相談ください。なお、上記のような症状がみられた場合は、以後絶対に使用しないでください。
- ・バッテリーは消耗品です。使用を繰り返す毎に再生可能な時間は徐々に短くなります。
- ・保管場所にご注意ください。直射日光の当たる場所や炎天下の車内、火のそば、ストーブの近くなどの高温になる場所や、風呂場、洗面所、台所などの湿度の高い場所での使用や保管をしないでください。  
保管に際しては、本体から電源アダプタを取り外し、常温で湿気の少ない場所に置いてください。
- ・バッテリーを含む本製品の廃棄は、お住いの自治体で定められている方法で正しく行ってください。

## 本製品の無線技術について

当製品は 2.4GHz 帯を使用した「高度化小電力データ通信システム」で電波法に基づく基準認証を受け、総務省令で定められた [ 技適マーク ] を取得しております。

工事設計認証番号 NS-B73NC



※海外では使用しないでください。

分解したり、改造したりすることは、電波法で禁止されています。

改造して使用した場合は、電波法により罰せられる可能性があります。

## その他の注意事項

●本製品は、監視防犯をはじめさまざまな映像を録画する事を目的とした装置ですが、すべての映像を監視する事を保障したものではありません。機器の不具合によって映像が録画されていない場合、弊社および販売店では責任は一切負いません。あらかじめご了承ください。

●本製品は事故が起きた時の検証の補助として使用することもできますが、法的証拠として効力を保障するものではありません。

●本製品で録画した映像は、場合によっては被撮影者のプライバシー権利を侵害する事があります。映像を活用する場合は注意してください。撮影した映像に関するプライバシートラブルなどに関しまして弊社は一切の責任を負いません。

●本製品の記録媒体に使用される microSD カードは、振動、外的衝撃などの物理的耐久性、電源の入り切り、停電からの復旧による突入電流などによる電氣的耐久性が低く、永久的に使用可能な媒体ではありません。長期使用により書き込みエラーが発生しやすくなり、寿命に至ります。大切な録画データを破損、損失させないためにも機器周辺温度を適温に保ち、定期的に microSD カードを交換することをお勧めいたします。

自然災害や火災、その他の事故、お客様の故意または過失、製品の改造等によって生じた損害に関しては、当社は一切の責任をおいしません。

本製品は、侵入や盗難等を帽子することを目的とした製品ではありません。これらの目的とした製品の利用の結果生じた事故や事件、それに伴う損害などについて当社は一切の責任を負いません。

本製品は無線 LAN 接続を利用した製品であるため、混線や電波干渉により映像を正しく表示できない場合があります。それに伴う損害等について当社では責任を負いません。

説明書に記載の使用方法およびその他遵守すべき事項が守られない事で生じた損害に関し、当社は一切の責任を負いません。

公的良俗に反する使用方法に関しては、当社は一切の責任を負いません。本製品の仕様および外観、メニュー、表示名、表示、アプリの内容は、実際と異なったり、改良のため予告なしに変更する場合があります。

# クラウドサービスについて

## ← サービス内容

### VicoHomeスマート機能紹介

一般サービス VS VicoHomeスマート

#### クラウドストレージ

60日間、10GB(三つのセットプランの中から一つを選んでください)の録画情報を保存でき、最も安全なデータベースを作成し、重要な瞬間を見逃さないようにします。



一般サービス



VicoHomeスマート

クラウドサービスには、一般サービスとスマートサービスの2種類があります。どちらもカメラ複数台お持ちの場合でも1ユーザー様1サービスになります。

一般サービス：クラウドストレージの0.5GB(もしくは3日間分のデータ)が無料となります。ただし検知機能は、AIを使わない為、録画エリアの設定や、人間、動物、車両の判別はできません。またクラウド上にはアカウントご登録から2年間は0.5GB(もしくは3日間)の録画ができますが、それ以降は、サムネイルのみの保存に変わります。別途microSDカードでの同時録画をお勧めします。Vicohome スマート：AI機能有料のスマートサービスで、AIにより人間、動物、車両の判別を行います。

また「小包が置かれた」、「小包がピックアップされた」機能がベータ版であります。※クラウドサービスは予告なくサービスが変更・終了する場合があります。ご了承ください。

## ← サービス内容

#### スマート通知

画面内の人、ペット、車両を識別し、その動きを分析し、プッシュメッセージをよりスマートにします。



一般サービス



VicoHomeスマート

#### ケアエリア

ケアエリアを定義し、正確な位置のトリガーメッセージのみをプッシュし、不要な情報をフィルタリングします。



一般サービス



VicoHomeスマート

録画は、カメラ内のMicroSDカード(パソコン・スマートフォンで再生)へ保存されます。万一microSDカードが盗難にあった場合、瞬間の映像はクラウド上(スマートフォンで再生)へ保存されますので、そのデータは必ずスマートフォンにダウンロード保存をしてください。

※保存先はスマートフォンによって専用アプリが必要であったりと異なります。スマートフォンご契約店にご確認ください。

※熱検知録画のみ連続録画不可

# サブスクリプションについて

サブスクリプションを申し込まれますと、お客様ご自身でご解約をされない限り「毎月、もしくは3か月毎、もしくは1年毎」に自動的に支払いが発生します。また、申込期間の途中で解約された場合も、申込期間分の支払いは発生します。

サブスクリプションを申し込まれる前に、ご使用のスマートフォン（OS）での解約方法を必ずご確認ください。

1. 当社は、本サービスに掲載される情報につき、その正確性、完全性および有用性を保証するものではありません。
2. 当社は、サービス提供者が本サービスを利用することにより、一定の売上・利益を得られることを保証するものではありません。
3. 当社は、本サービス上でおこなわれるサービス提供者とユーザー、あるいはサービス提供者同士、ユーザー同士のトラブルに関し、当該トラブルが本サービスの運営または機能に起因して発生した場合を除き、責任を負わないものとします。
4. 当社は、サービス提供者の利用に関して生じたソフトウェア、ハードウェア上のトラブルに関し、当社の責に帰すべき場合を除き、責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービス上でサービス提供者が提供する提供サービスにかかる商品・役務等の機能、性能、品質および材質等を保証するものではなく、一切の責任を負わないものとします。



クラウドはアマゾン・クラウド・サービス (AWS) を採用

AWS では、10か国以上、世界中のお客様に安心してご利用いただけるクラウドサービスです。

サービス種類	毎月のサブスクリプション	1ヶ月	3ヶ月	12ヶ月	クラウドストレージ	スマート通知	ケアリア
一般サービス	無料	無料	無料	無料	3日間 (0.5GBまで)	×	×
基本版	¥310/月	¥310	¥840	¥3,340	15日間 (3GBまで)	✓	✓
	¥360/月	¥480	¥1,200	¥5,000			
プレミアム版	¥470/月	¥520	¥1,350	¥5,200	30日間 (5GBまで)	✓	✓
	¥550/月	¥800	¥2,000	¥8,000			
プロ版	¥840/月	¥940	¥2,500	¥9,900	60日間 (10GBまで)	✓	✓
	¥980/月	¥1,500	¥3,900	¥15,000			

※OS(上段: android 価格 / 中段: iOS 価格)、為替レートの状況により金額は変動いたします。

※上記金額は、取扱説明書作成時(2022年10月)の価格・為替レートで算出しております。

## microSD カード録画時間の目安

microSD カードサイズ	8GB	16GB	32GB	64GB	128GB
録画時間	48 時間	69 時間	168 時間	288 時間	788 時間

撮影対象(被写体の動きや明暗の変化)や実際の撮影環境によって大幅に変動します。 ※熱検知録画のみ連続録画不可

microSD カードに保存されたデータ(mp4)は、スマートフォン→カメラ情報→SDカード録画、及びWindows パソコンのWindowsMediaPlayer でご覧になれます。

例: ファイル名 2021-02-03T05-45-03+09-00 は、2021年2月3日 5時45分3秒にGMT+9時間を足した時間になります。したがって、日本時間の2021年2月3日14時45分3秒となります。フォルダも「グリニッジ標準時」表記ですのでご注意ください。カメラに表示される時間は日本時間ですのでご注意ください。

# 設置について 1

① ブラケットを台座とカメラ取付部に付けます。※事前に設置場所の強度をお確かめください。



② ブラケット台座の取付をします。設置場所に合うビス等をご使用ください。



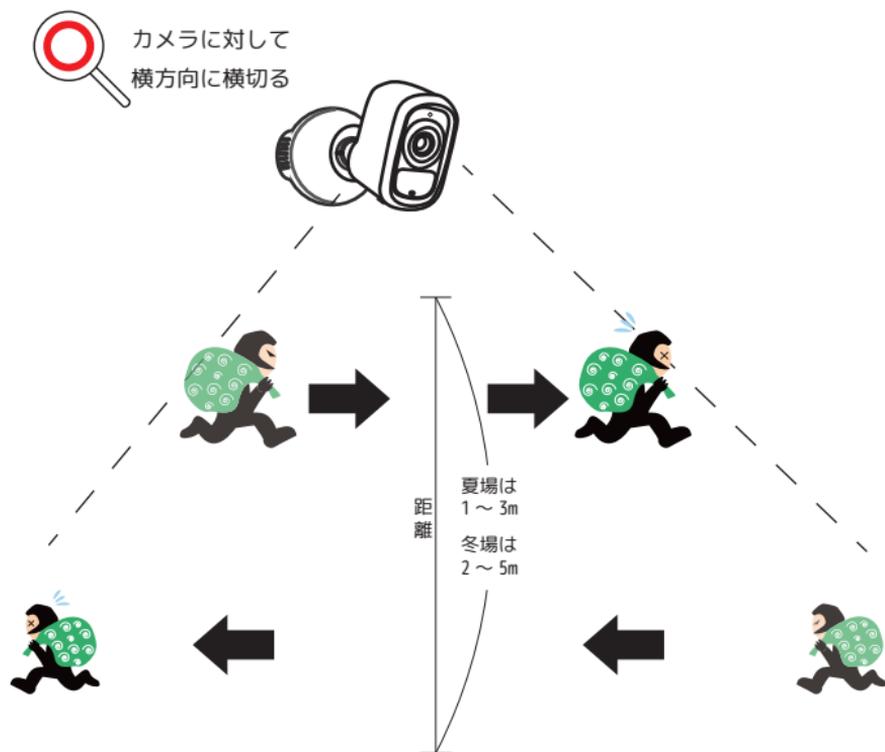
③ ブラケット台座カバーの取付をします。回して取り付けます。



④ ブラケットのマグネット部に本体を取り付け、角度調整します。



## 設置について2



夏場は外気温と人間の体温の差が少ないため、人感（熱検知）センサーが反応しにくくなります。センサーライトを点灯させる場合は、なるべく低い位置（2m～2.3m位）に設置し、センサーが反応する方向（左右）、角度（傾き）で設置をしてください。

# はじめに行ってください

## ①同梱品をご確認ください。



## 【別途ご準備ください。】

インターネット (Wi-Fi ルーター 2.4GHz) 環境、  
※5GHz は、ご利用いただけません。  
高耐久 microSD カード (最大 128GB)、アプリ対応スマートフォン、USB アダプタやコンセント等

②ご使用のスマートフォンを、Wi-Fi ルーターの 2.4GHz に設定できるかをご確認ください。※モバイルデータ通信 (4G 等) を切ることができる方も後程 OFF にしてください。「Wi-Fi 接続編」で必要な設定です。

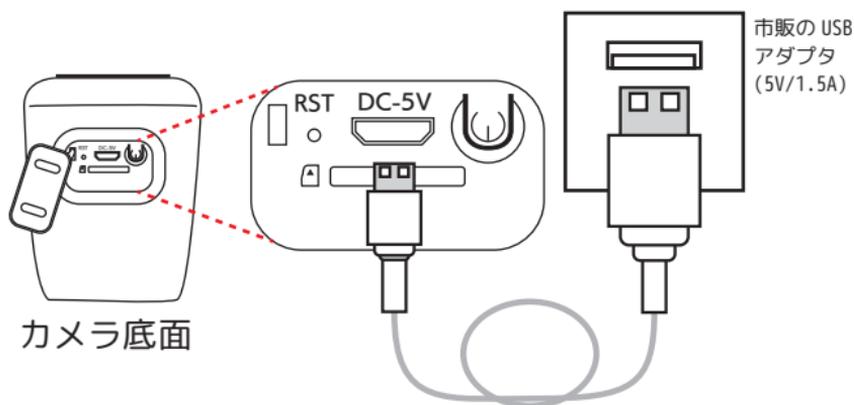
### ③カメラを 8 時間充電します。

1. カメラ底面のキャップを外します。

2. DC-5V に付属の充電ケーブル（小さい側）を接続します。

3. 付属の充電ケーブル(大きい側)を USB 電源（市販のUSBアダプタ 5V/1.5A）に接続してください。前面の LED が黄色点灯します。

※カメラの電源はまだ入れないでください。



カメラ底面

### ④スマートフォンを設定します。

iPhone の方は、AppStore、

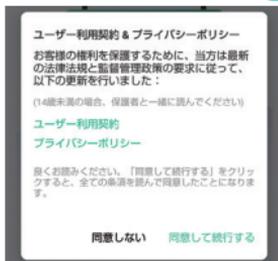
android の方は Play ストア より「vicohome」を検索してください。



⑤「VicoHome」 アプリをインストールします。

※左図はイメージ画面です。

⑥「VicoHome」アプリをタップして開きます。



⑦「ユーザー利用規約 & プライバシーポリシー」をお読みの上、問題なければ同意をタップしてお進みください。

⑧同意の場合、新規ユーザー登録を始めます。

設定方法が異なる場合は、トラブルシューティングの巻末をご覧ください。

## ユーザー登録編



①スワイプもしくは、スキップして②の画面へ進みます。



②「今すぐ始めます！」をタップします。



③「新しいアカウントを登録」を選択します。

## 登録

メールアドレスを入力してください。検証コードが送信されません。

ユーザー名

国/地域  
 日本

メールボックス(メールアドレス)

ユーザー利用契約とプライバシーポリシーを確認してチェックを付けてください

次のステップ

④I-ザ-名を入力します。次に国/地域は、「日本」を選択してください。

⑤送受信可能なメールアドレスを登録します。

⑥ユーザー利用契約/プライバシーポリシーをご確認いただき、同意される場合は  します。

⑦「次のステップ」をタップします。

## 検証コード

検証コードをメールアドレス…@…に送信しました。正しく入力してください。

9

xxx 秒後に再送信

10 次のステップ

⑧検証コードが⑤で登録したメールアドレスに「Vicoo アカウントを登録します」というメールが「support@vicoo.tech」から届きます。

⑨メール内の **6桁の数字** を入力してください。

※タイムオーバーしても再送信できます。

⑩「次のステップ」をタップします。

## パスワードを設定

アカウントのセキュリティを確保するために、パスワードは8文字以上で、大文字と小文字を1つ以上を含む必要があります。

パスワード ⑪ 

パスワードを確認 ⑫ 

完了 ⑬

※パスワードは人目につかない安全な場所に保管してください。

⑪パスワードを設定します。「パスワードを入力」の欄に入力します。

⑫「パスワードを確認」の欄に⑪で入力したパスワードを再入力します。

⑬「完了」をタップします。

スキップ

登録完了おめでとうございます  
カメラを追加してください

今すぐ新しいカメラを追加します！



友達のカメラを追加 >

⑭これで新規アカウント登録は、完了です。

⑮続いて  をタップしてカメラを登録します。



## Wi-Fi 接続編

①これからカメラとスマートフォンと Wi-Fi を関連付けるための設定を行います。

※Wi-Fi ルーターの近くにて設定を行ってください。

②スマートフォンは、Wi-Fi ルーターの 2.4GHz に設定されているかをご確認ください。※モバイルデータ通信 (4G 等) を切ることができる方は OFF にしてください。  
※5GHz には対応しておりません。

③「VicoHome に端末内の写真、メディア、ファイルへのアクセスを許可しますか？」と表示された場合、「許可」をタップして進んでください。

カメラ本体のガイドに従ってカメラの電源を入れます

スキャン音が聞こえるか、インジケータライトが点灯するまで、電源ボタンを押し続けるか、電源を入れてください。

④

スキャントーンを聞くか、インジケータライトを確認してください。

⑤

次のステップ

起動できませんか？

※まだカメラの電源を入れないでください。

④アプリ画面の「スキャントーンを聞くか、インジケータライトを確認してください。」をタップして  してください。

⑤「次のステップ」をタップします。

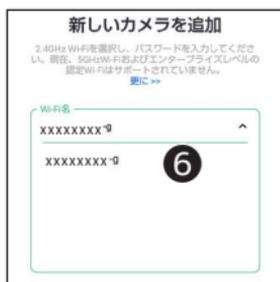


VicoHome にこの端末の位置情報へのアクセスを許可しますか？

許可しない 許可

⑥アプリにスマートフォンの位置情報へのアクセスを許可してください。「許可」をタップします。

※Wi-Fi と関連するため許可が必要です。  
許可をすると近くの Wi-Fi を探し始めます。



⑥ご使用になる Wi-Fi ルーターの Wi-Fi 名を選択します。

※2.4GHz のみ表示されます。



⑦Wi-Fi ルーターのパスワードを入力します。

⑧「接続が正常に確立されると、Wi-Fi 名とパスワードが記憶されます」に  してください。

⑨「次のステップ」をタップします。  
※表示されない時は、一度アプリの画面を小さくし、元に戻してみてください。



⑩大文字小文字パスワードをもう一度確認して下さい。

間違いがなければ「確認」をタップします。



⑪左図の画面が表示されたら次ページ【カメラ電源の入れ方】を参考にカメラの電源を入れてください。

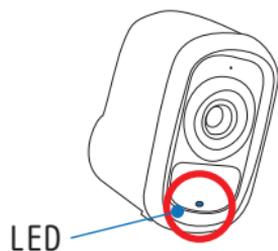
## 【カメラ電源の入れ方】

※カメラから大きな音が流れ続けます。ご注意ください。



(1) カメラの電源を長押しして「オン」にしてください。カメラから「ポポーン」と音が鳴ります。

※OFF時は「ジヤジヤジヤーン」と鳴ります。



(2) カメラ本体下側のLEDが青色に点滅し始めま、「ディンドンディンドン」と音が鳴り続けます。

LED 黄	LED 緑	LED 青	LED 青点滅	LED 無灯
充電中	フル充電	検知録画	登録前	OFF・稼働中



12 カメラ本体から「ディンドンディンドン」の音が聞こえたら「スキャントーンが聞こえた」に  してください。

13 「次のステップ」をタップします。



14 アプリに従ってQRコードをスキャンします。



15 読み込みが成功すると「ピポン！ ワイヤレス接続に成功しました。」とカメラが喋ります。LEDは青色点灯します。



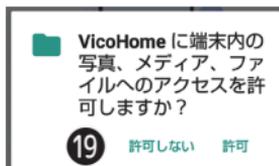
16 カメラ名を入力します。

17 使用位置を選択します。  
※「+」をタップで位置名を作成できます。

18 「完了」をタップします。



※ファームウェアの更新がある場合、左図の画面が表示されます。100%の表示後、次の画面が出るまで少しお待ち下さい。



①9 写真、メディア、ファイルへのアクセスを許可しますか？と表示された場合、「許可しない / 許可」より選択します。

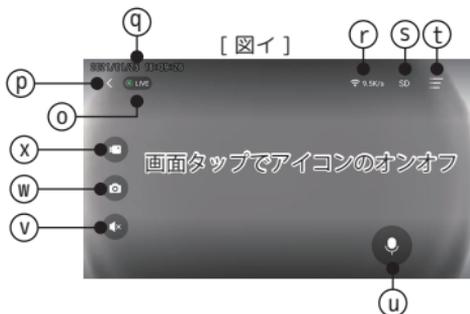
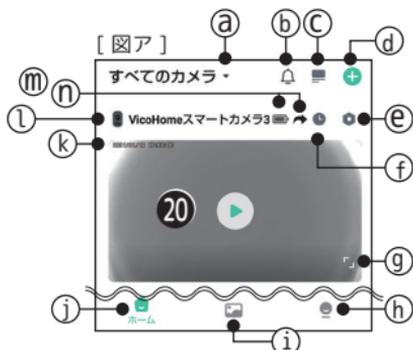


※クラウドのご案内画面が表示された場合、今回は右上の「×」で閉じてください。後程設定できます。



②0 下図ホーム画面が表示されます。▶️をタップするとライブ映像が確認できます。画像右下「」をタップすると、フルスクリーンで表示できます。

## 【ホーム画面・ライブ画面の機能】



a: すべてのカメラ

・デフォルトの位置 (変更可) → カメラ映像に名前を付けて追加できます。

・カメラ共有 → 共有中の自分以外のカメラを表示します。ライブを見る / ビデオ再生が可能。

b: おやすみモード (30分・2時間・12時間より選択) この時間はプッシュ通知が届きません。

c: 画面表示切替 (単画面・4分割より選択) ※図は単画面

d: ・新しいカメラを追加 → Wi-Fi 接続編①～設定を行います。

・友達のカメラを追加 → QR コードをスキャンして、友達の承認をもらうと追加できます。

e: カメラ情報 → 次ページへ

f: 再生リスト (選択中のカメラのみ) → 0.5GB(3日間)まで録画が保存されます。 ※次頁参照

g: 全画面表示切替 (タップすると右図の画面に変わります)

h: カメラ管理、アプリ言語、バージョン情報等 位置管理で位置名を変更・削除できます。

i: アルバム (全てのカメラを表示) → 0.5GB(3日間)まで録画が保存されます。 ※次頁参照

j: ホームに戻る (左図画面)

k: 最後にライブを表示した年月日と時間

l: カメラ名

m: 電池残量 (20% を切ると赤色に変わります。) 0% になると、カメラはオフラインになります。

n: 共有に移動し、「友達を招待」より「QR コード」を表示します。  android  iOS

o: ただ今ライブ映像表示中

p: ホーム (図ア) に戻ります。

q: ただ今の年月日と時間 (進みます)

r: 電波状況    s: HD/SD/自動    t: アラーム / カメラ情報

u: 長押ししながら話すとカメラから声が出ます。

v: スピーカーのオンオフ

w: スクリーンショット画像保存 (スマートフォンへ保存されます。※)

x: 動画録画保存 (スマートフォンへ保存されます。※)

※android は機種により  
保存先が異なります。

# 【アルバム・再生リストについて】



②の画面へ

① ホーム画面の  
 ●やアルバムを  
 タップすると表  
 示されます。  
 ●をタップする  
 と再生④が始ま  
 ります。



② 必要なデー  
 タをスマートフォ  
 ンにダウンロード  
 したり、不要  
 なデータを削除  
 することができます。  
 未操作でも「完  
 了」をタップし  
 て閉じます。

クラウドに保存された映像  
 を再生することができます。

クラウドに保存された映像  
 を保存・削除することが  
 できます。



③ チェックを入  
 れた映像リスト  
 が表示されます。

- ・カメラ選択
- ・未確認映像
- ・★付画像
- ・車両画像※
- ・ペット画像※
- ・人物画像※

※  
 有料サービスの  
 機能です。



④ 再生画面は、  
 以下の事ができ  
 ます。

- ・削除：再生中  
 の映像を削除。
- ・共有：メール、  
 ドライブ等で共  
 有。
- ・☆：③「マークを  
 付けました」で  
 簡単検索。

・ダウンロード：  
 スマートフォン  
 に保存。(保存  
 先は機種により  
 異なります。)

← カメラ情報

<p>VicoHomeスマートカ... </p> <p>Wi-Fi強度：強</p> <p>カメラ状態：オンライン</p> 	<p>カメラの名前と電池残量</p> <p>Wi-Fi 強度</p> <p>カメラ状態</p>
<p>Wi-Fi設定 xxxxxxxx &gt;</p> <p>位置設定 デフォルトの位置 &gt;</p>	<p>接続中の Wi-Fi/Wi-Fi の変更</p> <p>ロケーションの設定 / 新規設定 ※削除は位置管理より行います。</p>
<p>動き感知 &gt;</p> <p>ケアエリア <b>VicoHomeスマート機能</b> &gt;</p> <p>通知設定 &gt;</p> <p>ナイトビジョン設定 &gt;</p> <p>ストロボ防止 &gt;</p> <p>SDカード録画 &gt;</p>	<p>動き感知のオン / オフ、感度設定</p> <p>ビデオ録画、SD/HD 切替、アラームの設定</p> <p>有料クラウドサービスのご案内</p> <p>有料クラウドサービスご利用の場合のみ高度な通知が利用できます。(次頁参照)</p> <p>夜間撮影 (白黒) のオン / オフ</p> <p>フリッカーレス機能のオン / オフ</p> <p>SD カード録画データを表示します。 録画データあり  ● 左右に動かします。(「-」6時間単位 / 「+」1分単位) 左上の「← xx.xx」(日付選択に移動します。)</p>
<p>高度な設定 &gt;</p> <p>共有 &gt;</p>	<p>次ページ参照</p> <p>管理者情報 / 友達を招待 (QR コード表示) 友達にスキャンしてもらい、承認します。</p>
<p>カメラを削除</p>	<p>カメラを削除します。※誤ってタップした場合は、キャンセルを選択してください。</p>

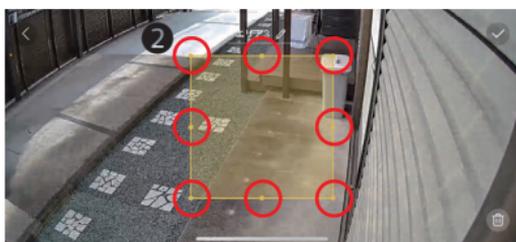
## カメラ情報▶ケアエリア (有料サービス)



①「+」をタップしてエリア設定をします。  
(3 エリアまで設定可能です。)

← エリア 1(例)

← エリア 2(例)



②正方形が中央に表示されます。8箇所の●を指で動かしエリアを設定します。



iPhone 画面

例) カテゴリ検出オン  
人  で設定  
・エリア3で検知!  
左図のように  
「カメラ名・エリア3・人がいます」  
とプッシュ通知が届きます。

## カメラ情報▶通知設定（有料サービス）

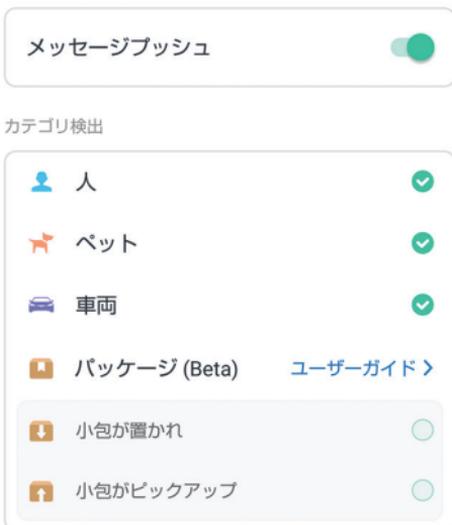


カテゴリ検出をオンにすると、ケアエリアで設定した範囲に、「人」、「ペット」、「車両」を検知した時だけ、通知がくる設定をすることができます。

人のみ通知する。という設定も可能です。

### 【有料サービス中に表示される画面1】

#### ← 通知設定



パッケージがピックアップされ、配置されたことをカメラが検出すると、メッセージが送信されます。[更に >>](#)

#### 管理者

2021.02.22 16:25



人 小包が置かれ

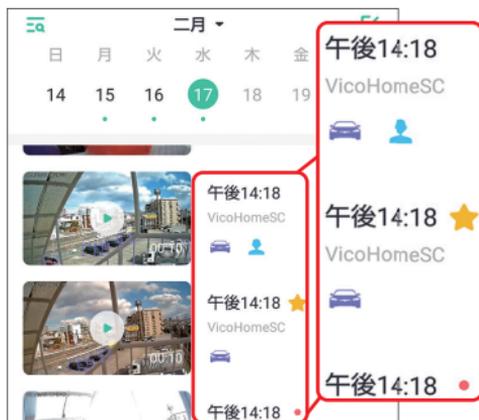
人がいます  
小包が置かれあることを

人 小包がピックアップ

人が歩き回っています  
小包がピックアップ

パッケージ Beta 版  
(有料サービス)

## 【有料サービス中表示される画面 2】

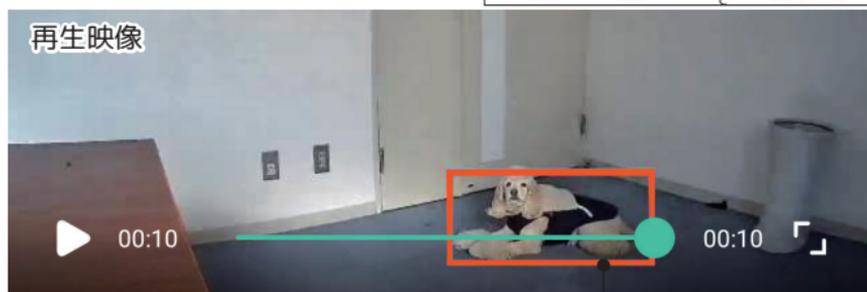


再生リストにアイコンが表示されます。

- 例) ・車両 / 人 ※AI 機能のみ  
・☆マークを付けて  
・未読 (再生未確認)

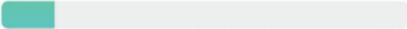


再生画面にアイコンが表示されます。  
(人物は再生中に登場します。)



AI 検知枠

ペットが歩き回っています

カメラ名	VicoHomeスマートカメラ >	カメラ名を変更できます。
バッテリー電量	18%	充電電池の残量や充電中を表示します。(0%から再充電した場合、充電後に必ずカメラの電源をオンにしてください。)
ステータスインジケータ	開いた >	開いた：LED オン 消す：LED オフ
Wi-Fi強度	強	現在の Wi-Fi 強度 (並み以下の場合映像を見る事が難しいです。)
タイムゾーン	Asia/Tokyo >	Asia/Tokyo でご使用ください。
システムバージョン	0.1.61(f35072)	現在の本体のバージョンです。
CID		カメラ ID※
ファームウェア更新	最新のバージョン	ファームウェア更新情報
オーディオ設定	>	「スピーカー / アラーム」の音量設定
SDカード	4.2G/29.7G	SD カードの容量 (使用済 / 総容量)
		
SDカードフォーマット	SDカードをフ... >	SD カードをフォーマットします。
シリアル番号		本製品のシリアル番号※
MACアドレス		MAC アドレス※
MCUバージョン番号	0.0.50	MCU バージョン
カメラIP	192.168.11.3	カメラの IP アドレス



**Vi 123456789**

XX @ XXXXX



ユーザー名を変更できます。  
登録中のメールアドレスを表示  
パスワードの変更 / 登録アカウントの削除



VicoHome一般サービス



クラウドサービスのご案内  
※ 例) 基本版に契約中の場合  
VicoHome スマート基本版  
2021.03.13 期限切れ等と表示されます。



カメラ管理



自分のカメラや共有カメラの情報に移動  
「+」をタップで新規追加。



友達のカメラを追加



QR コードスキャンの画面に切り替わります。  
ゲストリクエストを受け入れてもらいます。



APP言語



アプリの言語を変更します。



位置管理



カメラ映像の名前を追加 / 削除します。  
自分のカメラは削除できません。



フィードバック



サポートしていません。



よくある問題



Q&A



VicoHome情報



アプリについて、アプリバージョン情報

## セット型番

NS-B73NC

JAN コード

JAN : 4545915008445

	クラウドバッテリーカメラ
撮像素子	1/3CMOS イメージセンサー
画素数	約 200 万画素
レンズ	3.3mm F=2.0
撮影範囲	水平 95°、垂直 55°
白色 LED	-
最低照度	0.01Lux(IR 照射 0Lux)
IR 照射距離	7m
人感(熱感)センサー感知範囲※	最大 10m
防水性能	IP65
音声マイク	有
スピーカー	有
映像圧縮方式	H.265
フレームレート	1-15fps( ネット環境により変動 )
記録媒体	クラウドストレージ /MicroSD 最大 128GB
録画方式	人感(熱感)センサー
録画ファイル(秒)	10/15/20/自動(最大 180 秒)
無線規格	IEEE 802.11b/g/n
周波数帯域	2.412-2.472Ghz(Channel 1-13)
Wifi(セキュリティ)	WPA-2
有線 LAN	-
スマートフォン対応アプリ	Android5.0 以上、IOS10 以上
バッテリー容量	5200mA(DC3.7V)
バッテリー稼働時間	目安約 6 ヶ月(1日 20 回 録画ファイル 10 秒の時)
電源	DV 5V+-5%/1.5A
消費電力	264mA(IR オフ)、571mA(IR オン)、0.42mA(待機状態)
電源供給ケーブル	約 940mm
使用温度環境	-10℃～ 45℃
使用湿度環境	10～80%
材質	ABS、ポリカーボネート
本体サイズ/重量	50(W)×90(H)×70(L)mm/250g
付属品	USB 電源ケーブル/ブラケット/ビス/取扱説明書 ブラケット用粘着テープ/リセットピン

※外気温度によりセンサー検知距離は変動します。

# トラブルシューティング 1

Q: 赤外線が有効になると、カメラに赤いライトが表示される？

A: 内蔵の赤外線 LED が赤く点灯し暗視撮影ができます。

Q: Wi-Fi は何 GHz に対応？

A: 2.4GHz ワイヤレスネットワークを使用してください。デバイスは 5GHz ワイヤレスネットワークをサポートしていません。なお、Wi-Fi 認証方式を WPA2-PSK などの下位レベルのセキュリティ方式に設定してください。パスワードが必要です。

Q: カメラをルーターからどれくらい離れた場所に配置する必要がありますか？

A: Wi-Fi 接続距離は通常、見通しで最大 50 メートルです。しかし、実際の状況は Wi-Fi の強度とその周囲の環境に左右されます（厚い壁、電磁装置、大きな金属物はすべて Wi-Fi に干渉します）。カメラの接続信号が弱いか不安定な場合は、できるだけカメラをルーターに近づけてください。

Q: 録音時間の最大長は？

A: アプリで録画時間を選択できます。カメラはセンサー検知により、一定時間または「自動」モードで録画されます。最大録画ファイルは 3 分です。

Q: 録画ファイルの素早く検索するには？

A: スマートサービス（有料）のみ、人、車、動物を検知したファイルを抽出することが可能です。

Q: 無料のクラウドサービスで動画が見れなくなった

A: 無料のクラウドサービスは、2 年が経過するとサムネイルのみの保存になります。

Q: デバイスが誤動作している場合はどうすればよいですか？

A: 電源ボタンを長押ししてカメラを再起動します。応答がない場合は、カメラの底面のゴムキャップを開き、先の尖った物でリセットボタンを押して電源を切ってから、電源ボタンを長押ししてカメラを再起動します。

Q: カメラは最大何台まで一台のスマートフォンで登録ができる？

A: 無制限で可能です。

## トラブルシューティング 2

Q: スマートサービス（有料）を登録した後、カメラを追加購入したら、はじめに登録したスマートサービスはそのまま利用できる？

A: できます。

Q: はじめにデバイス登録をしたアカウントがスマートサービスを利用すると、共有されたスマートフォンもそのデバイスのみスマートサービス（有料）の共有ができる？

A: できます。

Q: 何台までのスマートフォンを共有できる？

A: 無制限で共有できます。

Q: 1台のデバイスに何台でも同時にアクセスができる？

A: ライブ映像は 2 台までのスマートフォンで同時アクセスができます。また、保存データへの同時アクセス数は、クラウドの場合は 5 台までのスマートフォンで同時アクセスができます。

MicroSD の再生は 1 台までのスマートフォンとなります。

Q: 1 台のスマートフォンで何台までのデバイスを登録できる？

A: 最大 50 台までのデバイスを登録できます。

Q: スマートサービス（有料）を途中で解約したい。

A: 一度サブスクリプションの登録を行うと返金はできませんので、解約する際は次回更新日の 24 時間前までにアプリの自動更新機能をオフにしてください。※アプリの自動更新機能に関しては、スマートフォンご契約店にご確認ください。

Q: スマートサービス（有料）で、AI で人・ペット（動物）・車を判別しての録画はできる？

A: できません。録画に関しては、熱検知（人感）センサーと動体検知が作動すると、すべて録画を行います。

スマートフォンへ通知する際に、AI が人・ペット（動物）・車を判別して通知を送ります。

## トラブルシューティング3

Q: カメラの前を歩いたのに録画されていない。センサーが反応しない。スマートサービス（有料）で、AI で人・ペット（動物）・車の認識が間違っている。録画されていない。

A: カメラの前を直進したり、動きが早い場合にセンサーは反応しにくくなります。被写体がカメラの前を横切るようにカメラを設置してください。

また、AI は莫大な数のデータで、人・ペット（動物）・車を形や温度、それ以外にも学習していますが、それに近い形や温度等の場合や、亀等の変温性の動物や大きさが人間に似ている動物は判断が出来かね、視覚で判断できる人間の脳と異なり判別を誤る可能性もあります。ご了承ください。

Q: Wi-Fi 環境の無い場所でも録画できる？

A: microSD カードの録画再生が確認できているカメラなら可能です。※ドライブレコーダーの代わりに使用したり、ご両親宅の留守番代わり、ゴミステーション等、工夫次第で様々な場所でご使用いただけます。※但し、Wi-Fi 環境の無い場所で使用する場合は以下の操作を行ってください。

1. 充電します。（バッテリーが無くなると録画ができなくなります。）
2. スマートフォン等でライブ映像が見える状態が確認します。（Wi-Fi が届かなくなるとエラーメッセージが表示されます。アプリを閉じてください。）
3. 使用したい場所に持っていきます。短時間ならそのままご使用ください。長時間の場合は、電源コードに接続してご使用ください。
4. 使用中に電源が切れた場合は、接続した Wi-Fi 環境に置き、本体底面の電源を入れてください。
5. 再び Wi-Fi に接続されます。

### 【注意】

録画のデータは、Windows パソコンの Windows メディアプレーヤーでご覧になれます。

ファイル名は、例 )2021-04-28T 10-57-52+09-00 と表示されます。  
+09-00 の 9 時間を足した時間が、実際録画された時間（2021 年 4 月 28 日 19 時 52 分 9 秒）になり、再生画像はその時間で表示されます。  
（インターネットに接続されていないため誤差が生じる場合があります。）

## 【android の場合】

- ①同意する場合は、「ユーザー利用契約&プライバシーポリシー」の [ 同意して続行する ] をタップしてください。
- ②スキップで送るかスワイプしてご覧ください。③ [ 新しいアカウントを登録 ] を選択してください。
- ④はじめにお客様情報を登録します

←  
登録

⑤ 日本そのままご使用ください

⑥ メールが届くメールアドレスを入力します

⑦ 同意する場合は○をタップします  
○読んで同意しましたユーザー利用契約  
とプライバシーポリシー

次のステップ

登録

日本

メールアドレス (X)

✓ 読んで同意しましたユーザー利用契約  
とプライバシーポリシー

⑧⑩ 完了

次のステップ

デバイスを共有する場合は、管理  
者とセカンダリユーザーが同じ国  
で登録されていることを確認して  
ください

⑨ 分かりました

検証コード

確認コードが②で登録したアドレスに送られました

⑪ ○ ○ ○ ○ ○ ○

⑪メールを確認して6桁の数字を入力してください  
※認証コードが正解の場合は、次の画面に変わります。

## パスワード・ユーザー名を登録します

パスワードを設定

⑫ 大文字、小文字、数字8文字以上

⑬ ⑫と同じパスワードを入力します  
※⑫と⑬が一致すると [ 次のステップ ]  
の色が変わります。  
※ をタップするとパスワードが表示  
されます。

⑭ 次のステップ

ユーザー名

⑮ ユーザー名を入力してください  
※ユーザー名 (任意) を入力すると  
[ 完了 ] の色が変わります。  
※ユーザー名は漢字も使用できます。

⑯ 完了

⑯をタップすると「登録に成功しましたデバ  
イスを追加してください」とメッセージが表示  
されます。+ をタップし、画面の指示に従っ  
てデバイスを追加してください。

## ※ご注意※

検証コードが届いてから 15 分以内に⑯ま  
で設定してください。間に合わない場合は、  
「検証コードの有効期限が切れています」  
とメッセージが表示されますので、左上の  
[ ← ] で [ 登録 ] まで戻り⑩の [ 次のステッ  
プ ] をタップして検証コードを再度取り直  
してください。

アップデートで仕様などは予告なく  
変更されます。ご了承ください。

## 【iOS の場合】

- ① "VicoHome" は通知を送信します。よろしいですか?」を [許可] してください。
- ② 同意する場合は、「ユーザー利用契約 & プライバシーポリシー」の [同意して続行する] をタップしてください。
- ③ スキップで送るかスワイプしてご覧ください。
- ④ [新しいアカウントを登録] を選択してください。
- ⑤ はじめにお客様情報を登録します。

<  
**登録**

⑥ ユーザー名 (任意で名前を入力します漢字も使用できます)

⑦ 国 / 地域 : 日本

⑧ メールアドレス  
(メールが届くメールアドレスを入力してください)

⑨ **同意する場合はOをタップします**

⑩ 読んで同意しましたユーザー利用契約とプライバシーポリシー

次のステップ

ユーザー名  
日本  
メールアドレス

✔ 読んで同意しましたユーザー利用契約  
とプライバシーポリシー

⑩

⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿

次のステップ

デバイスを共有する場合は、管理者とセカンダリユーザーが同じ国で登録されていることを確認してください

⑩ 分かりました

**検証コード**

確認コードが②で登録したアドレスに送られました

⑬

○ ○ ○ ○ ○ ○

- ⑬ メールを確認して 6 桁の数字を入力してください  
※ 認証コードが正解の場合は、次の画面に変わります。  
※ 届かない場合は、迷惑メールフォルダーや戻ってメールアドレスを再度ご確認ください。

### ※ご注意※

検証コードが届いてから 15 分以内に⑰まで設定してください。間に合わない場合は、「検証コードの有効期限が切れています」とメッセージが表示されますので、左上の [ < ] で [登録] まで戻り⑱の [次のステップ] をタップして検証コードを再度取り直してください。

### ⑭ パスワード・ユーザー名を登録します

**パスワードを設定**

⑮ 大文字、小文字、数字 8 文字以上

⑯ ⑰ と同じパスワードを入力します

※ ⑮ と ⑯ が一致すると [次のステップ] の色が変わります。  
※ ✖ をタップするとパスワードが表示されます。

⑰ 完了

⑰ をタップすると「登録に成功しましたデバイスを追加してください」とメッセージが表示されます + をタップし、画面の指示に従ってデバイスを追加してください。

アップデートで仕様などは予告なく変更されます。ご了承ください。

# 保証書

株式会社 NSK は、本製品についてご購入日より本保証書に記載の保証期間を設けております。  
本製品は人命にかかわる医療機器等の用途には使用しないでください。  
高い信頼性が求められる用途に使用する場合はシステム全体の故障等の処置に万全を期してください。  
その場合、その結果に対しての損害賠償責任については弊社は負担いたしません。  
本製品付属の取扱説明書などに従った正しい正常な使用状況の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。  
ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。  
(修理を依頼される場合の往復の送料はお客様のご負担となります)  
1. 本保証書がない場合

2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店の印字等の記入がない場合、または購入日およびご購入日が変わっている場合  
注：本枠(※印の項目)は必ず記入願います。

3. 取扱いの誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障および損傷である場合

4. ご購入後の輸送・移動・移設・落下による故障および損傷

5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびそのほかの天災地災など、外部に原因がある故障および損傷がある場合

6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷である場合

- 初期不良交換、修理の手続き
- 保証期間発生日より1ヵ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。
- お客様より初期不良である旨を申告していただき、弊社がその申告現像を確認した場面に限り、初期不良として新規交換いたします。  
(送料については弊社負担とさせていただきます。ただし、検査の結果、動作環境や相性で起因する不具合であった場合には、初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用いただいた際には、お買い上げ商品のすべての付属品が揃っていることが条件となります。)
- 弊社では、出張修理あるいは不具合原因の現地調査は行っていません。
- 弊社では送料(送料)を先に修理依頼品には不具合品をお送りいただき、弊社修理完了品または初期不良交換品をご返却する)方式のみ、対応を行っております。
- 修理費用については販売代理店や購入店を通しての対応となります。



## 注意

- 電源は家庭用 AC100V(50Hz/60Hz)のコンセント以外で使用しないでください。また、タコ足配線はしないでください。火災、感電の原因となります。
- 必ず付属の AC アダプターを室内で使用してください。
- ACアダプターのコードを傷つけたり、破損させたり加工したりしないでください。  
電線のむき出しや、引っ張ったり、無理に曲げたりすると、コードを傷め、火災・感電の原因となります。
- ぬれた手で ACアダプターを抜き差ししないでください。感電の原因となる場合があります。
- 万一、異常にいたり、煙が出ている、異臭がするなどの異常があるときは使用しないでください。異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。すぐに ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 動作環境範囲外で機器をご利用にならないでください。
- 本機を改造あるいは、分解しないでください。火災・感電の原因となります。また、内部には電圧の高い部分があり、感電の恐れがあります。
- 長期間使用されないときは、安全のため、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 落雷の恐れがある場合は、すみやかに本機を停止させ、コンセントから ACアダプターを抜いてください。(停電時のブレーカーの入り切りによる突入電流が原因で機器が故障する場合があります。)

- 本機を次のような場所での使用や保管はしないでください。  
●直射日光のあたった場所 ●特に高温低温になる場所 ●温度変化の激しい場所  
●振動の多い場所 ●油煙、湯気、蒸気があがる場所 ●静電気が多く発生する場所

- 強い磁気や電磁波が発生する装置(発電機やアンテナ)が近くにある場所  
●機器の仕様に合わない不安定な場所や、落下の危険がある場所

- 本機を移動、移設させる場合は、ACアダプターをコンセントから抜き通電停止の状態になってから配線を抜いて下さい。
- 金属融着機、医療機器など人命に直接または間接に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。

## 録画機についての注意

- 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。火災・感電の原因となることがあります。

- 本機の通風孔をふさがないでください。  
内部に熱がこもり、機器の不具合や火災の原因となることがあります。

- 内蔵の記憶媒体は高温に弱い場合もあるため、適度な換気が必要です。  
●3年に一度を目安に内部の清掃や稼働点検を販売店に依頼してください。  
なお、内部清掃点検費用については、販売店にご相談ください。

- 主に録画環境に使用している記録媒体としてのハードディスクは、永久的に使用可能な媒体ではありません(消耗品となります)。  
次の留意点請ふみかえてご使用ください。

- 衝撃、振動をおたえたりしないでください。
- 電源の入切りを頻繁に行わないでください。
- 推奨環境：周囲温度 25℃以下
- 稼働時間 18,000 時間を超えた場合は交換を推奨します。

- 録画データや運用設定などは必要に応じてバックアップをおこなってください。
- 本機の利用(搬入、移設や移動)・不具合などによってデータの消失などの障害が発生しても、弊社では保証しかねることをあらかじめご了承ください。

## ■ご注意

●本機の故障、誤作動、不具合・通信不良、停電・落雷などの外的要因、第三者による妨害行為などの要因によって、通信、撮影、録画機能を通じたに生じた経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。

●通信、録画面および保持情報漏えい、改ざん、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。

●本機のパッケージ等に記載されている機能、性能値は当社試験環境下での参考測定値であり、お客様環境下での性能を保障するものではありません。  
また、バージョンアップ等により予告なく性能が上下することがあります。

●ハードウェア、ソフトウェア(ファームウェア)、外観に関しては将来予告なく変更される場合があります。

●ソフトウェア(ファームウェア)更新ファイル公開を通じて修正や機能は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提供時期に関しての保証は一切ありません。

●一般的にインターネットなどの公衆網の利用に際しては、通信事業者との契約が必要となります。

●通信事業者によっては公衆網に接続可能な端末の台数、機能、回線の使用率などについて設定を行っている場合がありますので、通信事業者と端末機器の導入に際して契約内容などをご確認ください。このため弊社機器はすべてのお客様との接続を保障するものではありません。  
通信事業者の環境においては通信機能を有効にできない場合もありますのでご了承ください。

●公衆網に接続して DDNS サーバーのサービスを利用しては、サーバーの臨時メンテナンスや、サーバー設備の障害、やむをえない理由によるサービス提供の停止、などの理由によりサービスを継続的に提供できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

●本機を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。

●本機及び弊社製品は日本国内での利用可能な製品であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効です。海外での利用はできません。  
また、ご利用の際は各地域の法令や政令、ガイドラインなどに従ってください。

## ■免責事項

●お客様が購入された製品の使用において、録画映像の流出や、不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社では一切責任を負いません。

●お客様および第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。

●製品の使用および不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断および事業利損の損失、記憶装置の内容の変化・消失、また建物の現状復帰や取り外し施工にのり費用・損失)につきましては、弊社では一切責任を負いません。

●製品の装着することによりほかの機器に生じた故障、損傷について、弊社では本製品以外についての修理費用は一切負担いたしません。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.

## 製品保証書

※保証期間	ご購入日	年	月	日	より	1年間
製品型番	見本					
※製造番号 シリアル NO.						
※お名前						
※お客様連絡先	ご住所					
※ご購入代理店様所在地						

株式会社 NSK  
日本セキュリティー機器販売

〒461-0043 名古屋東区東区 1 丁目 10-15

発行日: <https://www.nsk.jp>

お問い合わせ (24 時間連絡可): [nsk@nsk-sec.co.jp](mailto:nsk@nsk-sec.co.jp) (Mail) / 052-726-5297(fax)

お問合せ平日の(お休みの日を除く)

9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30 / 052-726-5491(TEL)