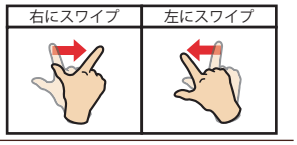
# FAQ 1

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| 毎回パスワードを要求される | 5分間触らないとログアウトしてしまうため、ログインパスワードを要求されます。<br>おすすめはできませんが、パスワード設定を[取消]にすると、パスワードは要求されません。 |
| メニュー画面が消える | メニュー画面を5分間放置すると、ライブ画面に戻ります。 |
| 日時時刻補正について知りたい | NTP ON時にWi-Fi及び有線LANでネットワークを接続した場合、即補正されます。 |
| タイムゾーンを間違えたら映像が映らなくなった | タイムゾーンを間違って別の設定に変更した場合、ライブ画面に戻るとアンテナ・録画マークは表示されるが、映像が真っ暗になる時があります。この場合、アンテナ・録画マークが表示されているチャンネルを単画面アップにすると映像が映り、分割画面に戻すとすべての映像が表示されます。 |
| シーケンシャルで停止をしたらパスワードを要求された ( パスワード登録時 ) | シーケンシャル時に5分以上経過で、停止をするときはログイン(パスワード打ち込み)が必要になります。 |
| デジタルズームのやり方 | 指2本で引き伸ばし、画面に触れたまま上下左右に移動可能です。 |
| モニターを初期化したが、設定が戻っていない | モニターを初期化した場合、カメラ側の設定に関しては初期化されません。<br>カメラの初期化を行うことで、カメラ設定を初期化できます。 |
| カメラの初期化内容は何？ | カメラとディスプレイ(ナイトビジョン・カメラの輝度・フリッカー)、モーション検出設定(マスクエリア・感度・人検知)、アラート設定(ライト&アラーム)、ライト設定(継続時間・明るさ・点灯スケジュール) |
| カメラ解像度は？ | 単画面アップ時はメインストリーム3MPで、複数分割画面時はサブストリームの640x360表示。 |
| 人感センサーの範囲は？ | 最短３～４m(人・動物等)、最長10m(大型トラック等)気温差により鈍くなったり遠くまで反応したりします。角度は90度です。※寒暖差により、感度は左右される場合があります。 |
| 赤外線照射距離・角度は？ | 照射距離10mで角度90°です。 |
| ナイトビジョン設定とは？ | OFFにすると、赤外線・センサーライト共に自動で点灯しません。ただし、マニュアルでライト点灯はできます。 |
| モニター初期化でリピーターは解除される？ | モニターの初期化をしても、カメラリピーターは外れません。 |
| カメラリピーターの電波強度を知りたい | カメラのリピーター機能を使用した場合、リピーターしたカメラ(子のカメラ)の電波状況は<br>０(ゼロ)表示にります。 |
| リピート機能使用時、再起動すると映像がなかなか映らない | リピート機能を使用している時に、再起動・HDMI出力・工場出荷時に戻す操作を行うと、映像が画面に出るまでにかなり時間がかかることがあります。 |
| リピート機能使用時のデメリットを教えて | リピート機能を使用している場合、付近に設置している他のワイヤレスカメラ(同カメラまたは他社ワイヤレスカメラ)により、電波干渉を起こしやすくなります。 |
| モニターのアンテナについて | 長い方(右)：カメラとの接続(2.4GHZ)、少し短い方(左)：ルーターとの接続(2.4GHZ/5GHZ) |
| モニターからのアラーム音について | モニターからのアラーム音をONにした場合、検知時にスピーカーが解放されるために、マイク音声が一瞬出てしまうことがあります。 |
| ネットワーク情報 (WLAN に接続ページ ) | 無線(Wi-Fi)のネットワーク情報(アドレス等)が表示されます。 |
| ネットワーク情報<br>( ネットワーク＆P2P 設定表示 ) | 有線LANを接続した時の情報(アドレス等)が表示されます。 |
| 有線 LAN 接続 | 無線未接続(WLAN設定未接続状態)にして、有線LANを接続すると、有線接続が完了します(ネットワークマーク緑色) |
| IPV6( ネットワーク ) も使える？ | IPV4のみになります。 |
| 電波 | 何も干渉がない状況で見通し200mです。 |
| 電波強度とデータ通信容量確認 | ペアリング&リピーターメニューで、表題「カメラペアリング/ペアリング解除」の真ん中「/」箇所を長押しで表示します。 |
| 電波状態 | ( 50113 , -50 )：前がデータ通信容量、後ろが電波強度です。<br>2.4GHZの場合、通常電波強度値-65dBm以上の数値がないと映らないため、安定させるために<br>-60dBm以上は必要となります。 |
| プリレコード | 検知する前の録画は、３～５秒になります。 |
| 検知後録画時間 ( イベント録画時 ) | モーション検知・人検知動作継続中＋30秒録画します。 |
| 常時録画のスケジュールでのイベント履歴 | 常時録画に関してのイベント履歴は、プリレコードからの履歴開始(黄色)ではなく、xx分00秒から履歴が始まります。 |

# FAQ 2

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| 記録媒体 | SSDとmicroSDを両方接続した場合、SSD→micro SDの順で録画していきます。<br>上書きするときも同様、SSD→micro SD→SSD・・・の順になります。 |
| 録画時間 (micro SD) は？ | 16GBで4ch接続：約6時間録画<br>32GBで4ch接続：約11時間録画　※ある程度、動きのある場所での検証内容の一例です。 |
| micro SD カードの取り外しで<br>注意することは？ | micro SDを取り外す場合、ストレージ設定で「安全に取り外す」をタップして「成功」と表示後、micro SDを安全に取り外すことができます。録画中などにmicroSDカードを抜き差しすると、フリーズ・故障・再起動などの原因となる場合があります。ご注意ください。<br>「安全に取り外す」タップ後、「成功」と表示されたあと、micro SDを抜き忘れた場合、micro SDを機器が認識していないため録画しません。再度使用する場合は、一旦micro SDを抜いてから再び挿し込みますと認識します。 |
| micro SD カードの録画は、何形式？ | micro SDに録画された映像は、AVI形式になります。 |
| ライト設定をタイマー設定したい | メニューの点灯スケジュールから設定可能です。 |
| 再生は何 CH できる？ | 最大8台接続で、8台同時再生可能です。 |
| 再生の録画履歴は表示できる？ | 分割表示時、イベント履歴(黄色)は複数チャンネルのイベント総履歴が表示されます。<br>各カメラのイベント履歴は、単画面で表示されます。 |
| マニュアル録画 | 連続録画をしている状態で、画面マニュアル録画マークをタップ(マークが赤色に)し、再び録画マークタップ(マークが黒色に)で常時録画設定中ですが録画を停止します。<br>その後、動体検知・人検知時に個別に録画を開始します。<br>または、録画スケジュールのメニューに入りライブ画面に戻ると、全CH常時録画開始します。もしくは、放置でxx時00分00秒になると、自動的に全CH常時録画を開始します。 |
| バックアップ | USBメモリー(USB2.0/32GBまで)でのみ可能です。複数のデータを一括でバックアップすることが可能です。 |
| USB アップグレード | USBメモリーでのみ可能です。USBメモリーに弊社ホームページに掲載されたF/Wを取り込み、アップグレードを行います。その後は初期化が必要です。<br>(アップグレードのお知らせはホームページでご確認下さい。) |
| 画面スライド (HDMI 出力時 ) | HDMI出力時、マウス操作による画面スライドはできません。真っ黒画面の本体モニターを指でスライドする事は可能です。ただし、画面が表示されていないため、HDMI出力中は思わぬ誤作動につながりますので、画面に触れないようご注意下さい。 |
| アプリ ( ライブ閲覧 ) | 最大4人までです。 |
| アプリ ( 再生閲覧 ) | 1人のみになります。 |
| １つのスマートフォンでのデバイス登録数 | 最大200台まで可能です。 |
| １デバイス ( モニター ) の登録数 | 最大20人 までです。 |
| アプリでのデバイス削除 | アプリ接続後にデバイスを削除すると、モニター(本体)が再起動します。 |
| 接続できるアプリは何？ | MI Smart camera,Piyokame,Tuya |
| PC 閲覧できる？ | Windowsに限り、バックアップデータのみ閲覧可能です。(ビューアソフトが必要です。) |
| アンテナ・録画マーク表示で映像が非表示 | 単画面アップし、映像が映れば分割画面に戻すことにより復旧します。(ワイヤレスチャンネルの変更や時刻変更により発生します。) |
| モニター初期化や再起動により映像が出ない | ワイヤレスチャンネルの変更(デフォルト：14)、またはカメラ再ペアリングを行って下さい。 |
| 電波環境により、映像が途切れる | ワイヤレスチャンネルの変更(デフォルト：14)を行って下さい。電波強度をご確認ください。 |
| パスワード忘れた | 有償修理対応になります。ご購入店にご相談ください。 |
| HDMI 出力の電源を切るとどうなる？ | HDMI出力して接続しているモニターの電源をOFFにすると、映像の表示が本体モニターに移ります。 |
| モニター画面が突然真っ暗になった<br>( 周りに日付等は出ている ) | 画面上をWタップしてください。分割画面に変わり映像が表示されましたら、次にその映像をタップしてください。それでも画像が表示されない時は、30cm以内で再ペアリングをお試しください。 |
| モニター画面が真っ暗になった | 左右にスワイプしてみてください。チャンネル1が表示されている場合は、ペアリングが外れている場合もあります。取扱説明書P33をご覧になってペアリングが解除されていないかをご確認ください。<br>  <br> |

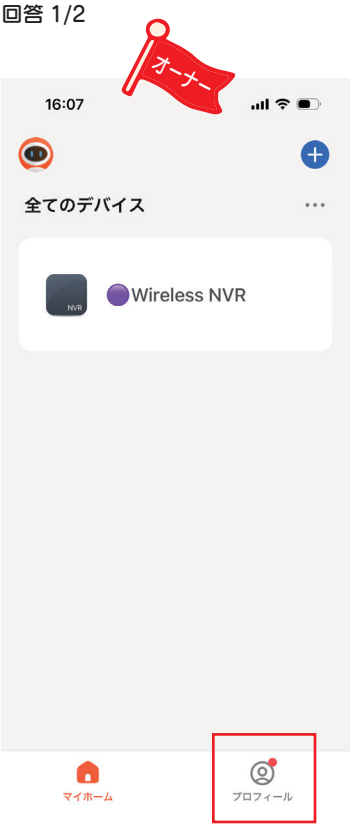
# FAQ 3

こちらのアプリで作成しております。
アプリの仕様や送信用メールアドレス等予告なく
変更する場合がございます。ご了承下さい。

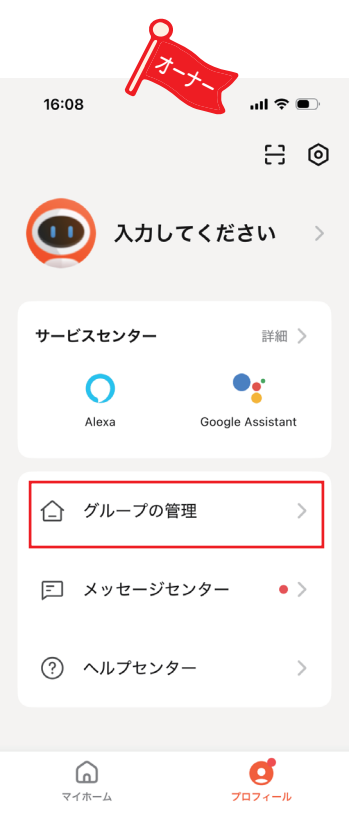
質問

**複数人でアプリを使用したい**

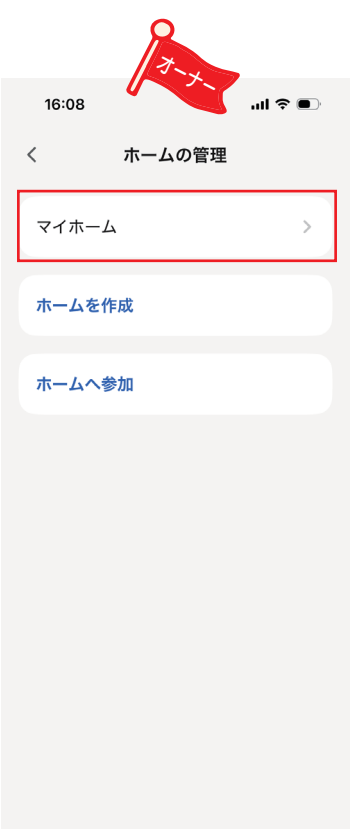
回答 1/2




❶[プロフィール]をタップします。




❷[グループの管理]をタップします。

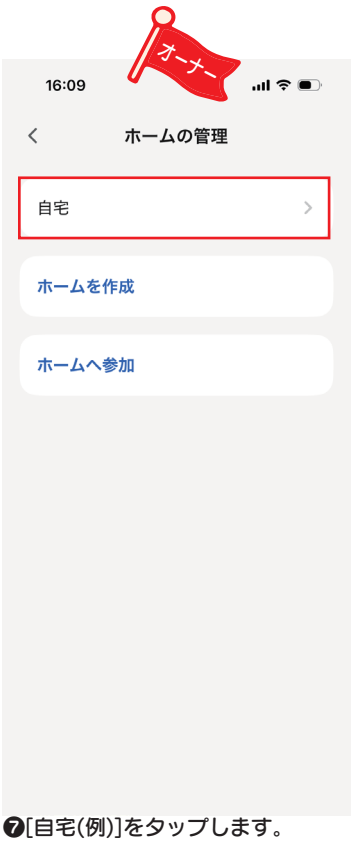



❸[マイホーム]をタップします。

❹名称、場所、部屋を設定します。

❺[保存]をタップします。

❻[完了]をタップします。




❼[自宅(例)]をタップします。

※最初にホームを作り、そちらからデバイスを登録することもできます。

# FAQ 4

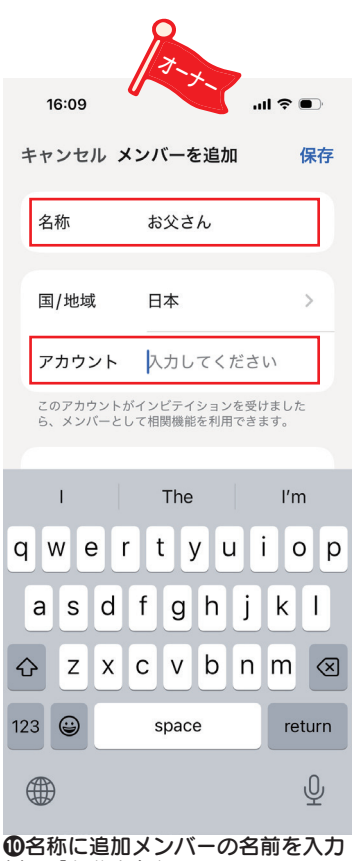
追加するメンバーの方は、このアプリのアカウント登録を済ませてください。(取扱説明書p50①②参照)

質問

複数人でアプリを使用したい

回答 2/2

❾[アプリアカウント]をタップします。

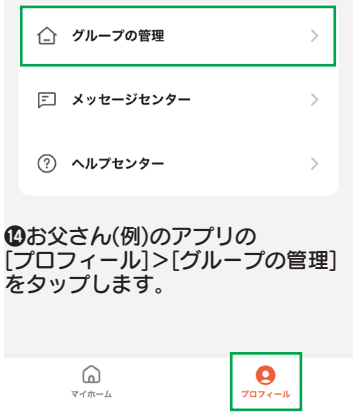



❿名称に追加メンバーの名前を入力
例：「お父さん」
追加メンバーのこのアプリを登録したメールアドレスをアカウントに入力します。

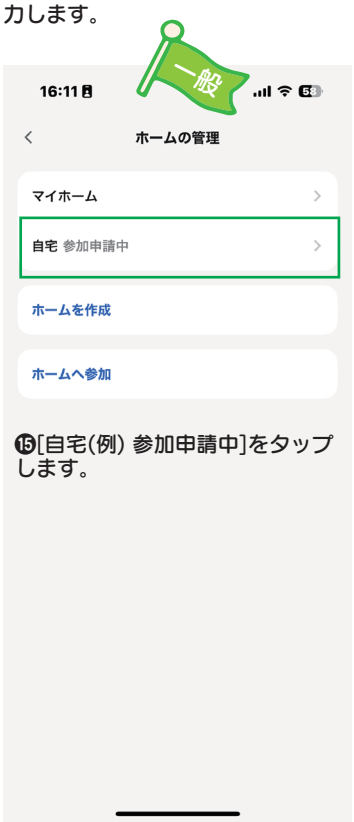
⓫メールアドレスを間違えると上図が表示されます。[OK]をタップして入れなおしてください。

⓬お父さん(例)が参加申請中になりました。⓱設定後にタップすると、お父さん(例)のメールアドレスが表示されるようになります。

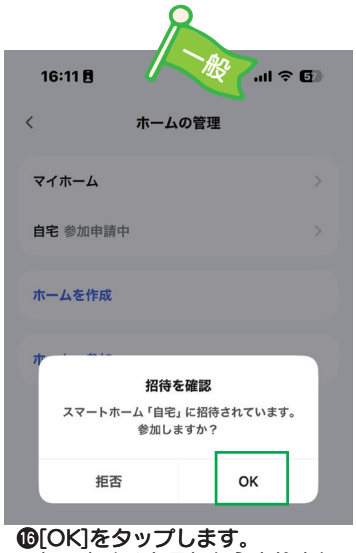
⓭お父さん(例)のアプリに通知が届きます。




⓮お父さん(例)のアプリの[プロフィール]>[グループの管理]をタップします。



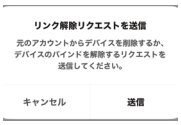

⓯[自宅(例) 参加申請中]をタップします。




⓰[OK]をタップします。
※拒否をすると最初からやり直しになります。ご注意ください。

⓱[NVR]をタップします。
映像を確認できるようになりました。

# FAQ 5

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| アプリを登録しようとしたら「すでに他のユーザーとバインドされています」と表示され、登録ができない | 「すでに他のユーザーとバインドされています」このメッセージが表示された場合、<br>横の 解除する は、タップしないようご注意**ください**。 |
| リンク解除リクエストを送信してしまった<br>  <br> | オーナーの方へご依頼ください<br>オーナーの方に、以下の操作を上から順に行っていただくようご依頼ください。<br>1.全メンバーのスマートフォンで、「参加中ホームを削除」をタップし、参加中のホームを削除していただきます。<br>2.次に、オーナーの方は、グループメンバーが全員消えたことを確認し、登録した部屋の「ホームを削除」をタップし削除します。<br>3.登録中デバイスが削除されました。NVRは再起動をします。<br><br>上記の操作が行えない場合は、有償修理での対応となります。<br>恐れ入りますが、ご購入店までお持ちください。<br><br>オーナーは、全メンバーが削除されるまでデバイス削除をしないでください。<br>デバイス再登録が出来なくなります。<br>オーナーは、全メンバー(最大20人)を管理しなくてはいけません。 |
| オーナーを自分に変更したい | お客様がNVRを登録する方法は二つあります。<br>オーナーを変更するには②の方法をお試しください。<br>①オーナーのグループに加入します。FAQ3～4を参考に加入をご依頼ください。<br>②オーナーを変更してお客様がオーナーになります。<br>変更するためには、一つ前の質問「リンク解除リクエストを送信してしまった」の「 オーナーの方へご依頼ください 」を行って下さい。<br>完全にオーナーからデバイス(NVR)が削除されましたら、お客様のスマートフォンでデバイス(NVR)をご登録ください。 |
| microSD カードを購入したところ、大きいサイズの SD カードも入っていた | <br><br>⇦ こちらは、パソコンで映像を確認するときに使う「変換アダプタ」です。<br>変換アダプタは、小さな microSD カードを入れて使うための付属品です。<br>ご使用の際は、microSD カードの説明書等をご覧ください。<br>※ 変換アダプタは、本機では使用しません。パソコンで映像を確認するときに使いますので、なくさないよう、大切に保管してください。<br><br>⇦ 小さい方のこちらが、本機で使用する「microSD カード」です。 |
| ログイン時間が短い | 本機は、安全にお使いいただくため、約5分間操作がない場合に自動でログアウトする仕様となっております。<br>ご不便をおかけいたしますが、ログアウトまでの時間を変更することはできません。<br>※なお、パスワードリセット画面で［取消］→［保存］の順に操作された場合は、パスワード入力が不要になります。<br>長時間操作される場合は、一時的にパスワードを無効にしてご使用いただき、就寝前や外出前にあらためてパスワードを設定していただく方法もございます。<br>ご利用状況にあわせてご調整ください。 |
| パスワードの変更ができない | パスワードリセット画面の「パスワードを入力して、モニターにアクセスします」の設定で、［取消］にチェックが入っている場合は、パスワード入力欄が白く表示され、変更ができない状態になります。<br>パスワードを変更される場合は、［はい］にチェックを入れてください。パスワード入力欄が黒く表示され、パスワードの変更ができるようになります。 |

# FAQ 6

| 質問 | 回答 |
| --- | --- |
| 録画はしたくないが、モーション検知で警告ランプ・アラームを作動させたい | 録画スケジュールを全削除(無色)にしてください。 |
| モーション検知、人検知をさせたくないが、常時録画したい | モーション検知設定の「感度」をオフ、または「マスクエリアを全て選択」してください。 |
| コピーのやり方がわからない | コピー先■CH1 ■CH2 ■CH3 ■CH4 ■CH5 ■CH6 ■CH7 ■CH8 ■すべて<br>カメラを2台以上お持ちで、同じ設定をするときに「コピー」を使います。<br>❶1台のカメラの設定をします。<br>❷コピー先のチャンネル、もしくは「すべて」にチェックをいれます。<br>❸チェックを入れると、すべての右横に はい 取消 が表示されます。<br>❹ はい をタップします。<br>❺「コピー完了」が表示されます。 戻る をタップして終了します。 |
| 設定したのに保存されていない | 最後に必ず もしくは をタップして保存してください。 |
| 常時録画＋モーション検知設定中で、明らかに動きがあったのですぐに再生画面を表示したところ、その時間帯が「緑色（常時録画）」になっている | イベント発生後は本機が処理を行っているため、表示の反映に一時的な遅れが生じる場合があります。しばらくお待ちいただくと、「黄色(モーション検知設定)」に切り替わりますのでご安心ください。<br>なお、再生画面上が常時録画(緑色)の状態でも映像の再生は可能です。 |
| センサーライトが、点いたり消えたりする | センサーライトは、設定中の持続時間に合わせて一度消灯します。<br>また、動きを検知すると再び点灯するため、点いたり消えたりしているように感じられる場合がありますが、故障ではありません。<br>なお、電波環境により、設定した持続時間より多少前後することがあります。<br>あらかじめご了承ください。<br>また、暗視時の明暗確認動作により、赤外線が自動で点灯・消灯を繰り返すことがあります。<br>その際、赤外線の変化を「モーション検知」と認識し、ライトが連動して点灯する場合があります。<br>※感度を「最高」に設定し、人検知のチェックが入っていない場合に発生しやすくなります。 |
| 夜間、赤外線が明滅する<br><br>夜間に赤外線が一度切れて、再度照射されることがある | 暗視（赤外線照射）開始後、カメラは約2時間に1度、周囲の明るさを確認するために、赤外線照射が消灯・点灯を2～3回繰り返す動作を行います。<br>これは正常な動作ですので、ご安心ください。<br>モーション検知設定をされている方は、ライトが点く場合もあります。こちらも故障ではありません。 |
| HDMI モニターの電源をオフにしても、本体モニターに映像が戻らない | モニターの機種によっては、電源をオフにしても映像が本体モニターに戻らない場合があります。<br>戻らない場合は、HDMIケーブルを抜いてください。 |