

NS-AI2220WRMS/NS-AI2210WRMS/NS-AI2200WRMS



自動メンテナンス機能について

本製品は初期設定で毎週火曜日の午前1時（前後1時間）に自動で再起動します。

システムの負荷を軽減するための動作です。

再起動中は数分間録画が途切れますが故障ではございません。

自動再起動をなくしたい場合

右クリック→メニュー→管理ツール→自動メンテナンスのシステム自動再起動を「設定なし」に変更し [OK] で閉じてください。

A screenshot of the '自動メンテナンス' (Automatic Maintenance) settings window. The window has a title bar with the text '自動メンテナンス'. Below the title bar, there are two main sections. The first section is 'システム自動再起動' (System Automatic Restart) with a dropdown menu set to '毎週火曜日' (Every Tuesday) and a time dropdown set to '01:00'. The second section is '古いファイルの自動削除' (Automatic Deletion of Old Files) with a dropdown menu set to 'なし' (None). At the bottom of the window, there are two buttons: 'OK' and 'キャンセル' (Cancel). A red dashed box highlights the '毎週火曜日' dropdown menu.

本体動作

Q	A
カメラのDCジャックのサイズは？	2.1mm です。
勝手に再起動しているのはなぜか	NVR は、システムを円滑に動かすために週に一度再起動を行います。必要ない場合は、メニュー>管理ツール内の自動メンテナンスよりシステム自動再起動を設定なしにしてください。
NVR が決まった時間で勝手に再起動する	毎週火曜日午前一時に再起動する設定が入っています。設定よりオフにすることができます。本書表紙参照
自動リブート機能で再起動した場合、録画が止まる時間はどれくらいか	モニター側の再起動は1分ほどで完了しますが、カメラとの同期は環境により時間がかかります。 電波状況次第ですが、およそ3分前後はかかる場合があります。カメラ映像が復旧するまでは録画データは保存されません。
スタートアップウィザードが表示されてしまう	スタートアップウィザードの最初の画面で以後表示しないにチェックを入れるかシステム設定の中の一般設定からスタートアップウィザードのチェックを外してください。
赤外線照射距離は何 m か	10m ※最適撮影距離はおよそ 5m です。
プライバシーマスキング機能はあるか	ありません。
モニターのアンテナは立てたほうが良いか	モニターのアンテナを立てた状態でないと電波受信感度が大幅に落ちます。
双方向通話ができるか	双方向通話ができます。
ログは何に保存されるか	ログは NVR 本体メモリに保存されます。HDD ではありません。
「巡回」とはどんな機能なのか	複数台カメラを接続した場合に、各カメラが数秒毎に順繰りに切り替わって表示される機能のことです。 「シーケンシャル機能」とも言います。1CH⇒2CH⇒3CH～という順に一画面表示が繰り返されます。 右クリックメニュー > システム設定 > 出力設定 > 「巡回」の巡回をオンにするを☑で使用できます。

ペアリングについて

Q	A
最大何台接続できるか	合計で最大 8 台までのカメラが接続できます。 ※ワイヤレスで最大 4 台 5 台以上の場合 5 台目から有線での接続になります。
最大伝送距離は何 m	見通し 100m 木造建築で 20~40m です。
NS-110WR とペアリングはできるか	できません。
リピート接続は何台までできるか	4 台程度まで可能ですが NVR から 2 台までを推奨します。
1つのカメラを2台のモニターにペアリングできるか	ワイヤレス接続の場合できません。有線接続の場合可能です。片方が無線、もう片方が有線での接続の場合も可能です。
モニターをモニターに登録できるか	できません。

録画について

Q	A
エラー表示が出て録画できていない。	ストレージがエラーになっているかお確かめください。 エラーになっていた場合記録媒体の抜き差しや再起動をお試しく下さい。
動体検知録画が反応しない	スマートアラームの項目から設定をお確かめください。(取扱説明書 P28 参照)
録画マークが点灯しない	録画設定やストレージをご確認ください。
動画再生画面がフリーズする	処理が追い付いていない可能性があります。NVR を再起動してください。
顔検索で顔が映っていない場面が再生される	電波状況が悪いと正しく録画されない場合があります。
動くものすべてに反応するようにできるか	スマートアラームの人体検知と顔検出両方のチェックを外すと動くものすべてに反応する動体検知になります。
熱検知はあるか	ありません。動体検知、人体検知、顔検知のみとなります。
警戒線は片方向のみにできないか	両方向のみ対応しています。
録画設定の配置・マニュアルの意味は何か	「配置」がスケジュール録画 「マニュアル」が連続録画になります。
録画設定の一般・検出・アラームの意味は何か	「一般」が連続録画・「検出」と「アラーム」がイベント録画となります。
アラームは有効で録画しない設定はできるか	アラームを有効にして録画スケジュールをなしにします。
外付けの USB-HDD に録画できるか	本体に装着する HDD、もしくは MicroSD カードのみとなります。 ※HDD(推奨 1TB)、MicroSD カード (128GB まで)

ハードディスク (以下 HDD) 取付についての注意事項

HDD 取り付け及びご使用にあたり以下にご注意ください。

【HDD の取り付けについて】

- ・対応しているのは 2.5 インチ HDD のみとなります。3.5 インチのものは使用できません。
- ・HDD の厚みは 7mm 以下のもののみ対応しています。
- ・電流値 1.0A 以下の HDD をご使用ください。
- ・本製品は SSD には対応しておりません。
- ・HDD 取付用ネジはなくさないようにご注意ください。
- ・HDD 取付及び差し込みの向きにご注意ください。
- ・HDD を取り付けした蓋部分は NVR 本体にしっかりと挿入してください。
挿入があまいと HDD エラーの原因となります。
- ・蓋部分の 2 本のネジも必ず締めてご使用ください。

【HDD のご使用について】

- ・必ず NVR でフォーマットしてお使いください。
- ・HDD は消耗品です。20,000 時間を目安にお取替えください。
- ・HDD に衝撃や振動を与えないでください。故障の原因となります。
- ・録画データについては弊社はどのような場合でも保証致しません。
- ・HDD エラーが発生し録画ができていない場合は
HDD の抜き差しやフォーマットを行いそれでも改善しない場合は販売店にご相談ください。

専用 HDD(別売) : NS-2.5HDD1TB

有線接続について

Q	A
PoE 給電には対応しているか	対応していません。別途カメラに電源を取る必要があります。
ハブ経由での接続はできるか	できます。それにより複数台のカメラと接続することができます。

音声について

Q	A
モニターから出る音をなくす場合	出力調整で音量調整を0にします。
モニターからカメラの音だけを出ないようにする場合	右クリックメニュー > ワイヤレス設定 > フロントエンドオーディオの音声アイコンをオフにします。
カメラから出る音を小さくする場合	右クリックメニュー > IPC パラメータ > 詳細 > 音量調整を調整します。

バックアップについて

Q	A
バックアップできるフォーマットは何か	Fat32 になります。 ExFAT になっている場合 NVR でフォーマットすることでバックアップできます。
USBHDD にバックアップできるか	USB フラッシュメモリのみにになります。
バックアップ形式はなにか	H26X(H264)、AVI、MP4 から選択できます。 H264 は Potplayer 等のフリーソフトで閲覧可能です。

HDD/MicroSD カードについて

Q	A
SSD は取り付け可能か	取り付けはできますが推奨しません。
推奨 microSD カードはあるか	SanDisk の microSD カードを推奨します。
MicroSD で録画した場合にそのまま取り出してパソコンで閲覧したいが可能か	MicroSD カードで録画した場合（ハードディスクで録画した場合も同様）取り出してパソコンに直接接続しても映像は再生できません。録画データは本体に USB フラッシュメモリーを接続して「バックアップ」という機能でデータを転記させてから、パソコンで閲覧できます。 対応する USB フラッシュメモリーは 64GB までで、USB-HDD は対応しておりません。

アップデートについて

Q	A
アップデートの際の注意点はありますか	アップデートの際は必ず記録媒体 (microSD カード、HDD) を外してアップデートしてください。外さずに行った場合システムが破損し復旧不可となります。

センサーライトについて

Q	A
センサーライト点灯時間の変更はできるか	点灯時間の変更はできません。15秒点灯固定です。
センサーライトの明るさは変更できるか	明るさ調整はできません。
センサーライトの照射範囲は変えられるか	変えられません。
センサーライトはどういった場合に光るか	暗視モードの際に人体検出した場合に光ります。
人体検知と顔検出のチェックを外し動体検知にした場合センサーライトは光るか	光りません。人体検知にチェックを入れてください。
センサーライトを光らない設定にした	右クリックメニュー > IPC パラメータ > 画像設定 > デイナイトモードを「人体検知」から「赤外線モード」に切り替えてください。
常にセンサーライトを光らせた状態にできるか	右クリックメニュー > IPC パラメータ > 画像設定 > デイナイトモードを「人体検知」から「ウォームカラー」に切り替えてください。
赤外線がつきにくい、センサーライトが光らない	右クリックメニュー > IPC パラメータ > 画像設定 > デイナイトモードが「スターライト IR」になっている可能線がございます。「人体検知」に切り替えてください。
センサーライトを光らせたいのに光らない場合	高感度センサーを搭載したカメラのため夜間モードに切り替わっていない場合がございます。(録画はカラーでされます。) その場合、カメラの周囲を暗くする、暗い場所へ移動する等をお試しください。
スターライトなのにセンサーライトが光っている時はカラーで映るがそれ以外は白黒の映像になっている	暗所での暗視撮影時は白黒映像での撮影となります。ある程度の照度がある場合やセンサーライトが光っている時はカラーで映ることができますが通常は白黒映像となります。

映像について

Q	A
映像がカクカクしている / アンテナアイコンは出ているのに映像が表示されない。	電波状況が悪く正常に映像が受信できていません。カメラ位置の変更やリピート設定をお試しください。
映像がピンク色になっている。画面の一部が黒くなっている。	IR カットフィルターの故障が考えられます。ご購入店にご相談ください。
夜の映像が白飛びしている。	カメラ正面近くに障害物や壁などがあると赤外線の跳ね返りが強くなり白飛びする場合があります。
スクリーンセーバー機能は搭載していますか	搭載しておりません。また、検知時に画面が拡大する機能も搭載がありません。ご覧にならない時は、画面焼け等を防ぐため、右上側面の電源ボタンを軽く押し、モニターの電源をオフにしてください。(録画は継続されます。)

カメラについて

Q	A
カメラ電源ケーブルの最大の長さは、約3.3mだが、3.3m以上に延長したい場合、どうすればよいか。	5m以内であれば「NS-DC5M」というオプション品の電源延長ケーブルをご検討ください。市販の電源タップをご使用になる場合は、3mまでのものをお選びください。100Vコンセントには必ず単独、もしくは同じカメラでご使用ください。または、施工業者様へご依頼いただき AC100V 側電源の延長、電源ボックスの設置等をご検討ください。
カメラ側の LAN ケーブル接続端子についている、緑色の LED について動作の違いは？	<p>高速 無線接続後に有線 LAN 接続した場合 有線 LAN 接続してペアリング後（ハブ経由も同じ）</p> <p>低速 LAN 接続で未ペアリング</p> <p>点灯 LAN 接続せず 無線未接続及びペアリング後</p> <p>※この場合の LAN 接続とは LAN ケーブルを繋いだだけの状態のことです。</p>




【リピート機能を使う際の注意点】

リピート設定は NVR の近くで設定していただきますが、親カメラの電源を先に抜いたり、子カメラの電源を先に入れると、子カメラは自分で NVR に繋がろうとしてリピート設定を消してしまいます。**必ず親になるカメラの電源を先に入れ映像が出たことを確認してから子供になるカメラの電源を入れてください。**

アプリについて

Q	A
アプリ登録した NVR を削除するには	アプリ上で登録機器を長押しして 1 アイテムが選択されましたと表示されるのでデバイスを削除をタップします。
登録した NVR を削除した時に NVR が再起動する	正常な動作です。問題ありません。
NVR を複数人で共有することはできますか？	<p>アプリ左上のマイホームをタップします。ホームの管理をタップします。ホームを作成をタップします。任意の名称を決め決定を押します。ホームを確認をタップします。</p> <p>メンバーを追加をタップし任意の方法で招待を送ります。追加される側のスマートフォンでアプリを開き家庭に入るをタップし招待コードを入力します。これで共有が完了します。</p>
プッシュ通知を切りたい	アプリを開きプロフィール画面で右上の六角形のアイコンを押します。メッセージをタップしデバイスアラートを無効にします。

その他

Q	A
ブーブー大きな音がモニターから聞える。	<p>本体が高温になっているため冷却ファンが働いています。故障ではありません。</p> <p>あまりにも音がうるさい場合は、ご購入店にご相談ください。</p> 
モニター壁掛けはできるか	モニタースタンドにビス穴が2個あります。付属のビスや設置場所にあったビスを使って壁掛け設置可能です。
塗装しても良いか	塗装した場合、保証対象外及び修理非対応になります。ご了承ください。
パスワードリセットはできるか	パスワードリセットできます。スタートアップ時の設定で「連絡先に認証コードを送信する」にチェックをいれ、事前にアプリ「XMEye Pro」をインストールする必要があります。
一度ペアリングしたカメラをワイヤレス設定のxで消してしまった場合どうすれば元に戻るか	ワイヤレス設定のデバイスリストに表示されている IP アドレスをダブルクリックすることで映像がもう一度映し出されます。

Q	A
1 機器シャットダウン	1 NVR のシャットダウン リブート (再起動)
2 チャンネル名	2 有線接続内のチャンネル名 出力設定 ※権限を持たせない場合は、IPC パラメータから設定可能のため必ず「24チャンネル管理」も外します。
3 録画設定	3 録画設定 録画制御
4 映像ファイルバックアップ	4 ビデオバックアップ
5 HDD 管理	5 ストレージ情報
6 ユーザーアカウント	6 ユーザー管理
7 システム情報	7 バージョン情報
8 ログ情報確認	8 ログメッセージ
9 ログ消去	9 ログメッセージクリア ログ閲覧はできる
10 システムアップグレード	10 システムアップグレード
11 自動メンテナンス	11 自動メンテナンス
12 巡回、スポット設定	12 巡回設定
13 出力調整	13 出力調整
14 一般設定	14 一般設定
15 インポート設定	15 画像保存
16 シリアルポート設定	16 シリアルポート設定
17 ネットワーク設定	17 ネットワーク設定
18 アラーム設定	18 エラー設定 アラーム入力
19 ビデオ設定	19 スマートアラーム 遮蔽検出 ビデオロス
20 PTZ 設定	20 使用しません
21 PTZ 制御	21 PTZ 制御
22 デフォルトに戻す	22 工場出荷時に戻す 初期設定に戻すは可能
23 音声通話	23 使用しません
24 チャンネル管理	24 チャンネル管理 IPC パラメータ ネットワーク診断 ワイヤレス設定
25 インポート/エクスポート	25 インポート / エクスポート
26 ライブ監視モニター_1	26 1CH 映らなくなります。
27 ライブ監視モニター_2	27 2CH 映らなくなります。
28 ライブ監視モニター_3	28 3CH 映らなくなります。
29 ライブ監視モニター_4	29 4CH 映らなくなります。
30 ライブ監視モニター_5	30 5CH 映らなくなります。
31 ライブ監視モニター_6	31 6CH 映らなくなります。
32 ライブ監視モニター_7	32 7CH 映らなくなります。
33 ライブ監視モニター_8	33 8CH 映らなくなります。
34 再生チャンネル_1	34 1CH 再生されなくなります。
35 再生チャンネル_2	35 2CH 再生されなくなります。
36 再生チャンネル_3	36 3CH 再生されなくなります。
37 再生チャンネル_4	37 4CH 再生されなくなります。
38 再生チャンネル_5	38 5CH 再生されなくなります。
39 再生チャンネル_6	39 6CH 再生されなくなります。
40 再生チャンネル_7	40 7CH 再生されなくなります。
41 再生チャンネル_8	41 8CH 再生されなくなります。

☆ぴよかめで既にアプリをご登録済の場合は、「既存のアカウントでログイン」をタップします。

☆新規の方は、下記の手順で最初にアプリをダウンロードします。

①【iOS】App Store の検索窓に と入力します。

【android】 play ストアを開き、アプリやゲームを検索するに と入力します。

②piyokame connect アプリをインストールします。

③piyokame connect アプリを開きます。(※「通知の送信」は「許可」を選択してください。)

④利用規約とプライバシーポリシーをお読みいただき同意していただける場合は「同意する」をタップします。

⑤、「登録」をタップします。

⑥「Japan/ 日本」を選択し、メールが確実に届くメールアドレスを入力します。

⑦「確認コードの取得」をタップすると、確認コード(数字6桁)が⑥で設定したメールアドレスに届きます。この数字を入力します。

⑧パスワード設定をします。

※パスワードの再入力はしませんので、パスワードは事前に用意されたものを入力してください。

(をタップしてになるとパスワードの確認ができます。)

文字と数字を含む6～20桁で設定してください。

⑨「完了」をタップして終了します。

⑩権限にチェックを入れ「アプリを開く」をタップします。

⑪デバイスを追加します。NVR(モニター)にルーターからのLANケーブルが接続されていることを確認してください。

⑫アプリ マイホームの右上の+をタップします。

⑬デバイスの追加をタップします。

⑭QRコードをスキャンをタップします。

⑮NVR(モニター)にログインしてマウスカーソルを上を持っていくとQRコードが2つ表示されます。左側のQRコードをアプリのスキャン画面でスキャンします。

またはメニュー内の管理ツール>バージョン情報よりシリアル番号をスキャンします。

⑯デバイスの追加中画面になり、「1台のデバイスが正常に追加されました」と表示されます。

⑰完了をタップして終了してください。登録したNVRの映像閲覧画面が表示されます。

その後の操作については取扱説明書をご覧ください。

登録したID(メールアドレス)を削除する方法

マイホームの画面を表示します。

プロフィールをタップします。

右上の六角ボルトをタップします。

設定の画面のアカウント&セキュリティをタップします。

アカウントを無効にするをタップします。

ユーザーの皆様へとアカウントが削除される日時が表示されます。

「次へ」をタップをします。「認証コードの取得」をタップします。

再ログインを求められます。(再ログインをしてしまうとアカウントの無効が無効になります。)

ログアウトのリマインダーが表示されます。「了解」をタップします。