

保証規定

この度は、弊社製品をお買上げいただき、誠にありがとうございます。
取付前・ご使用前に、この保証規定及び保証書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
※この保証規定及び保証書は、大切に保管し、必要な時にお読みください。

- ・本書は、ご使用になるお客様に必ずお渡ししてください。
- ・定期点検は必ず実施してください。
- ・消耗部品は定期的に交換してください。

おことわり

本製品は犯罪抑止を目的とした製品であり、犯罪防止を保証する物ではありません。犯罪による損害について、弊社は責任を負いかねますことをご了承ください。また故障が発生した場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。本製品は弊社保証規定に基づいて保証させていただきます。

弊社製品の仕様及び外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

初期不良・修理規定

- ・出荷日より1ヵ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。
 - お客様より初期不良である旨を申告していただき、弊社がその申告症状を確認した場合に限り、初期不良品として代替りの物と交換いたします。
 - ただし、検査の結果、自然災害や動作環境、相性、外的要因、加工を起因とする不具合であった場合には、保証対象とはなりませんことをご了承ください。
 - ・弊社では、出張修理あるいは不具合原因の現地調査は行っていません。
 - ・弊社では、送付バック方式(先に修理依頼品または不具合品をお送りいただき、弊社より修理完了品または初期不良交換品をご返却する)でのみ、対応を行っております。いかなる条件であっても交換品を先にお送りする方式は行っていません。
- その他の条件に関しましては本書P7や保証書をご覧ください。

ハードディスクの保証について

● 録画データ・バックアップデータについては、どのような場合でも保証いたしません。

- ※ハードディスクは消耗品です。お買い上げの販売店にご相談いただき、定期的に交換してください。
- ※ハードディスクは、20000時間の使用を目安に交換を推奨しております。
- ※ハードディスクの保証期間は、他消耗品とともに1年間の保証となります。

商標および登録商標について

- ・Microsoft、Internet Explorer、Windows8[®]、Windows8.1[®]、Windows10[®]、Windows11[®]、その他Windows[®]は米国Microsoft Corporation および日本マイクロソフト株式会社の登録商標です。
- ・iPhone、iPadは米国Apple Inc. およびApple Japan 合同会社の商標または登録商標です。
- ・iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・Google、Androidは、米国Google Inc. およびGoogle 株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている各会社名および各商品名は、各会社の商標または登録商標です。

正しくご使用いただくために

安全のため、注意事項をお守りいただかないと、火災や人身事故につながる場合があります。本紙には製品を取り扱う上での禁止事項と、事故を防ぐための重要な注意事項及び、製品の正しい取り扱い方を記載しています。

警告表示の意味

図記号の意味を十分にご理解のうえ、この保証規定をお読みいただくようお願い申し上げます。



禁止

禁止を表します。してはいけない内容です。
禁止されている取り扱いをされた場合、免責事項となり保証致しかねます。
この警告事項に反した取り扱いをすると、故障や重大な事故に繋がります。



注意

この注意事項に反した取り扱いをすると、傷害を負うまたは物的損害が発生するおそれがあります。

 <p>分解・改造等をしない</p> <p>禁止</p> <p>製品の性能や機能を損なうおそれがあります。 また、火災や感電、故障が起こる可能性があります。 お客様での塗装も該当します。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	 <p>防水規格のない製品に水などの液体をかけたりぬらしたりしない</p> <p>禁止</p> <p>水などの液体が内部に入ると、製品の機能が損なわれ、火災や感電、故障が起きるおそれがあります。また防水等級は完全防水を保証するものではありません。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
 <p>通風孔などの穴から本製品内部に異物を入れない</p> <p>禁止</p> <p>金属、紙、その他の異物が入ると本製品の機能が損なわれたり、火災や感電、故障が起きる可能性があります。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>	 <p>通風孔をふさがない</p> <p>禁止</p> <p>内部が高温となり、動作を停止したり、火災や感電、故障の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>
 <p>強い衝撃や振動を与えない</p> <p>禁止</p> <p>本製品には精密な基板やハードディスクが内蔵されており、衝撃や振動を与えると故障につながる原因となります。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>	 <p>電源をオフにした後約 20 秒間は本製品を移動させない</p> <p>禁止</p> <p>本製品の電源を切っても、約 20 秒間は内部機器が作動し続けている場合があります。そのため、内部機器が作動中に本製品を移動しますと、故障の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>

<p> 防水規格のない製品を屋外に設置しない</p> <p>禁止 防水性のない製品を屋外に設置しますと、風雨・雷等が原因で、本製品からの火災や感電、故障が起きるおそれがあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 直射日光や雨の当たる場所に設置しない</p> <p>禁止 直射日光や雨の当たる場所に設置すると、本製品の機能が損なわれ、火災や感電、故障が起きるおそれがあります。</p> <p style="text-align: right;">録画機・周辺機器</p>
<p> AC100V 以外の電圧で使用しない</p> <p>禁止 弊社製品及び AC アダプターは AC100V 専用です。AC100V 以外の電圧で使用すると、故障の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 付属の AC アダプター、電源ケーブル以外使用しない、加工しない</p> <p>禁止 付属の AC アダプター、電源ケーブル以外の電源を使用したり、加工すると、故障の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 使用温湿度範囲を超える場所に設置しない</p> <p>禁止 本製品には使用温度範囲および使用湿度範囲が定められています。その範囲を超える場所に本製品を設置すると故障の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 激しい衝撃や振動が発生する場所に設置しない</p> <p>禁止 本製品に強い衝撃や継続的な振動を与えると、性能や機能を損ない、故障や破損が起こるおそれがあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 不安定な場所には設置しない</p> <p>禁止 本製品は水平設置を前提に設計されています。水平以外の場所に置くことで不具合や、故障を起こす原因となることがあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 磁石や強い磁気の発生する機器の近くで使用しない</p> <p>禁止 本製品を磁石や強い磁気の発生する機器の近くでご使用すると、性能や機能を損ない、誤作動や故障を起こすおそれがあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 風通しの良い場所に設置する</p> <p>禁止 本製品を風通しの悪い場所で使用すると、内部温度が高温となり、火災や感電、故障の原因となります。本製品から壁面・天面 15cm 以上、左右それぞれ 5cm 以上の間隔を確保してください。</p> <p style="text-align: right;">録画機・周辺機器</p>	<p> 電氣的ノイズ、電磁波を発生するものの近くに設置しない</p> <p>禁止 携帯電話や無線機・電子レンジ・太陽光発電などの電氣的ノイズや電磁波は、本製品の性能や機能を損ない、誤作動や故障を起こすおそれがあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 腐食性ガスや粉じんが多量に発生する場所に設置しない。</p> <p>禁止 本製品を腐食性ガスや粉じんの多い場所で使用すると、性能や機能を損ない、使用し続けると故障や寿命低下の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 強度不足の場所には設置しない</p> <p>禁止 設置場所の強度が不足していると、本製品が落下し、破損や故障、けがの原因となります。</p> <p style="text-align: right;">カメラ</p>
<p> 有害物質暴露のある場所に設置しない</p> <p>禁止 人体に影響のある有害物質の飛散・暴露のある場所に設置されている場合、修理お受けできかねます。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> ストーブやコンロ、その他高温になるものを機器に近づけない。</p> <p>禁止 故障や変形の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>

<p> 消耗品は保証期間 1 年</p> <p>注意 消耗品には、HDD・AC アダプター・冷却ファン・赤外線 LED・マウス・リモコン等が該当します。定期的な点検の実施及び交換を推奨します。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> ハードディスクについて</p> <p>注意 ハードディスクは消耗品です。弊社では定期的な交換を推奨しています。20000 時間を目安として、交換を行ってください。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>
<p> 本製品は雷サージへの対策はされておりません</p> <p>注意 雷サージを受けると、本製品からの火災や感電、故障が起きるおそれがあります。配線に屋外配線が含まれる場合は、地中配管による配線や市販の雷サージアブソーバを接続するなどの対策をして、機器の保護をしてください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> データについて</p> <p>注意 HDD・SD カード・USB メモリ・クラウド内の録画データやバックアップデータにつきましては、いかなる場合でも保証・修理の対象外となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 本製品の電源は、必ず壁面のコンセントまたは専用の電源ボックスから直接取る</p> <p>注意 本製品の電源を他機器（カメラ用電源装置など）のサービスコンセントから取ると、電圧の不安定化や配線の過熱が起き、故障や誤動作の原因となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 電源を入れたまま工事・配線をしない</p> <p>注意 電源を入れたまま工事・配線をする、本製品の機能が損なわれたり、火災や感電、故障が起きるおそれがあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 雷のときは工事・配線をしない</p> <p>注意 落雷により直撃や側撃を受け、火災や感電、故障が起きるおそれがあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 塩害地域への設置に注意</p> <p>注意 塩害地域への設置は、製品に影響が出る恐れがあります。なお、塩害・重塩害地域への設置で、塩害による腐食・不良が見受けられた場合、保証期間内であっても有償修理となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 油污れに注意</p> <p>注意 油の飛散する箇所に設置すると、機器内外に油が蓄積し、製品の動作に影響が出る場合があります。重度の油污れがある場合、保証期間内であっても有償修理となります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 縦置きにしない</p> <p>注意 本製品は、横置き（ボタンの文字が読める方向）専用です。通風孔をふさがない状態であっても縦置きにはしないで下さい。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>
<p> 蛍光灯や太陽光に注意</p> <p>注意 蛍光灯や太陽光が、直接カメラの視野に入る場所に設置すると、映像が白飛びしたり、明暗差により映像品質低下や故障につながるおそれがあります。これらの原因により不具合が生じた場合、保証期間内であっても有償修理となる場合があります。</p> <p style="text-align: right;">カメラ</p>	<p> レンズの汚れに注意</p> <p>注意 汚れや蜘蛛の巣などの付着により、映像品質に影響がある場合があります。定期的な清掃を行ってください。</p> <p style="text-align: right;">カメラ</p>

<p> 故障や異常を放置したまま使用しない 注意</p> <p>故障や異常を放置したままご使用されますと、性能や機能を損ない、故障の拡大や予期せぬ事故が発生するおそれがあります。ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店にお申し出ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> 静電気により機器の故障や誤作動が起こるおそれがあります 注意</p> <p>服装によっては、人体に静電気が蓄積している場合があります。工事・点検の前には、必ず金属部分などに触れて、静電気を除去してください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 冷却用ファンの音に注意 注意</p> <p>冷却用ファン搭載の製品は内部冷却のため、ファンが常時回転しています。ファンの音が気になる場合でも定期的に小さな音の場合は、故障ではありません。異常に大きな音や不規則な音がする場合は、点検等をご検討ください。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>	<p> 本製品は PPPoE クライアント機能を備えていません 注意</p> <p>ご契約の通信事業者のインターネット接続形態によっては、別途 PPPoE クライアント機能を備えたブロードバンドルーターなどが必要となります。ご理解いただいた上でご使用ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> 設置の際は、個人のプライバシー侵害に注意 注意</p> <p>すべての人には、自己の容貌などをみだりに撮影されたり、公表されたりすることのない自由があり、プライバシーに関する権利の一つとして憲法 13 条（個人の尊重）により保障されています。集音される音声についても同様です。「隠し撮り」とならないよう、防犯カメラが設置されていることを表示するなどのご配慮をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">カメラ</p>	<p> インターネット接続環境でご使用になる場合は、常時接続の環境でご使用ください 注意</p> <p>本製品をインターネット接続環境でご使用になる場合は、インターネット接続機器（ブロードバンドルーターなど）の接続設定または動作仕様が、常時接続であることが必要です。常時接続でない場合、正常に通信できなくなる場合があることをご理解の上でご使用ください。また弊社機器はモバイルルーター（ポケットWi-Fi 等）、ホームルーターに対応しておりませんのでご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> ネットワーク接続について 注意</p> <p>使用するネットワーク（回線事業者、プロバイダを含む）やブロードバンドルーター、ADSL モデムなどの機器の状態や設定反映の有無によっては、本製品との通信ができない場合があります。ご理解いただいた上でご使用ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> ブロードバンドルーターのポート解放などの設定が必要になる場合があります 注意</p> <p>本製品に遠隔地からインターネット経由でアクセスするためには、本製品のネットワーク設定のほかに、ブロードバンドルーターのポート解放などの設定が必要になる場合があります。ブロードバンドルーターの設定について不明な点は、ブロードバンドルーターの説明書をお読みいただくか、購入先もしくはブロードバンドルーターのメーカーにお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
<p> ご契約のプロバイダがグローバル IP アドレスを提供していることをご確認ください 注意</p> <p>ケーブルテレビ局などが提供する一部のインターネットプロバイダでは、プライベート IP アドレスが割り当てられる場合があります。本製品に遠隔地からインターネット経由でアクセスするためには、本製品設置側のインターネット回線にグローバル IP アドレスが必要です。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	<p> メールの通知機能について 注意</p> <p>本製品に含まれるメールの通知機能は、インターネットメールの仕組み上、送信が完了したメールが宛先に到着することを保証するものではありません。ご理解いただいた上で、ご使用ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>

 <p>NVR の DDNS サービスについて</p> <p>注意 弊社の NVR は DDNS サービスに対応しておりません。P2P 接続にてご使用ください。 ※一部の機器は対応しております。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>	 <p>使用後の異常について</p> <p>注意 何らかの異常にお気付きの場合はただちに使用を中止し、速やかに販売店などにご相談ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
 <p>予告なく DDNS サービスの提供を停止することがあります</p> <p>注意 本製品が提供する無料の DDNS サービスは、メンテナンスその他の要因により、予告なくサービスの提供を停止することがあります。ご了解いただいた上で、ご利用ください。 また、確実な接続が求められる場合には、本製品を接続する回線に固定 IP アドレスをご使用していただきますことを推奨します。</p> <p style="text-align: right;">録画機</p>	 <p>データの管理について</p> <p>注意 お客様及びお客様が許可した利用者以外の第三者が情報に触れることのないよう、充分にご注意ください。本製品の設定情報及び録画した画像・音声などは、お客様の責任管理下にあります。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
 <p>管理者用パスワードは必ず工場出荷時の初期値から変更してご使用ください</p> <p>注意 本製品には工場出荷時に管理者用パスワードが登録されている場合があります。初期値のままご使用されますと、不正なアクセスによる画像・音声・情報の閲覧、漏洩につながる恐れがありますのでご注意ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	 <p>本製品は、電磁波の放射について業務用環境で使用する前提で設計されています</p> <p>注意 設置環境によっては、本製品から生じる電磁波により、ラジオ等の機器に影響を与えるおそれがあります。設置環境には充分にご注意いただき、場合によっては本製品の使用を中止してください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
 <p>ブラウザでの接続について</p> <p>注意 Web ブラウザによる本製品への接続は、ブラウザの種類やバージョンによって動作しないことがあります。PC からの接続には専用の CMS ソフトをご使用ください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	 <p>未使用状態の保証について</p> <p>注意 未使用の状態でご保管されており開封時に製品が故障していたもしくは、使用後すぐに故障したなどの場合でも、出荷日からの保証期間が過ぎた時点で保証の対象外となります。お早めに、開封及び、動作確認をしてください。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>
 <p>保管方法に注意</p> <p>注意 製品を使用せず保管される場合、以下の場所は避け、適切な場所に保管してください。 ・高温多湿 ・直射日光 ・急激な温度変化 ・継続的もしくは強い振動 ・静電気 ・雨風が当たる ・強い電磁波 ・塩害のおそれがある。 ・埃や塵が多い</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>	 <p>AC アダプター、電源ケーブルの取り扱いに注意</p> <p>注意 ・AC アダプター、コード、電源ケーブルが破損した場合使用しない。 ・重いものをのせたり引っ張ったりしない。 ・濡れた手で触らない。 ・異常がある時は使用しない。 ・屋外コンセントには挿さない。 以上のことをお守りいただかないと故障、火災、感電等の原因となります。※AC アダプター等は屋内用です。</p> <p style="text-align: right;">全機種</p>

その他製品サポートについて

■初期不良交換、修理の手続き

- 出荷日より1ヵ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。
- お客様より初期不良である旨を申告していただき、弊社がその申告症状を確認した場合に限り、初期不良品として代わりの物と交換いたします。ただし、検査の結果、動作環境や相性、外的要因、加工を起因とする不具合であった場合には、保証対象とはなりません。また、当サービスをご利用いただくには、お買い上げ商品のすべての付属品が揃っていることが条件となります。
- 弊社では、出張修理あるいは不具合原因の現地調査は行っておりません。
- 弊社ではセンドバック方式(先に修理依頼品または不具合品をお送りいただき、弊社より修理完了品または初期不良交換品をご返却する)でのみ、対応を行っております。交換品を先にお送りする方式は原則行っておりません。
- 修理費用については販売代理店や購入店を通してのご対応となります。

■製品修理対応期間

- 製品の修理対応期間は、該当の製品製造終了より6年間となります。
販売終了または出荷日ではございませんのでご注意ください。
- 6年を待たずして保守部品が不足した場合は、後継品等のご案内をさせていただきます。
- 6年を経過した機器であっても、保守部品が存在する場合、修理可能となります。
- 製品修理対応期間を過ぎた機器に関しては、修理受付をお断りする場合がございます。

■修理について

- 修理ご依頼の際はまずご購入店、施工店にご相談ください。
- 製品の発送は、ご購入店、施工店をお通しください。
- 修理品は、元払いにてご送付願います。
- 修理期間中の代替機に関しましては、原則貸出ししておりません。
- 修理費用に関しましては、弊社から直接ご案内できかねますことをご了承願います。

■その他のご注意

- 製品のパッケージ等に記載されている機能、性能値は当社試験環境下での参考測定値であり、お客様環境下での性能を保証するものではありません。また、バージョンアップ等により予告なく性能が上下することがあります。
- ハードウェア、ソフトウェア(ファームウェア)、アプリケーション、外観に関しては将来予告なく変更されることがあります。
- ソフトウェア(ファームウェア)、更新ファイル公開を通じた修正や機能は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提供時期に関する保証は一切ありません。
- 本機を移動、移設させる場合は、ACアダプターをコンセントから抜き、通電停止状態にしてから配線を抜いて下さい。
- 落雷の恐れがある場合は、すみやかに本機を停止させ、コンセントからACアダプターを抜いてください。(停電時のブレーカーの入り切りによる突入電流が原因で、機器が故障する場合があります。)
- 動作環境範囲外で、機器をご使用しないでください。
- 長期間使用されないときは、安全のためACアダプターをコンセントから抜いておいてください。
- 金融機器・医療機器など人命に直接または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
- 弊社製品は日本国内での利用可能な製品であるため、保証規定は日本国内でのみ有効です。海外での利用はできません。また、ご利用の際は各地域の法令や政令、ガイドラインなどに従ってください。
- 機器等を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。