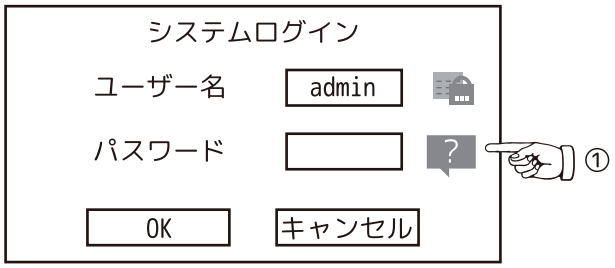
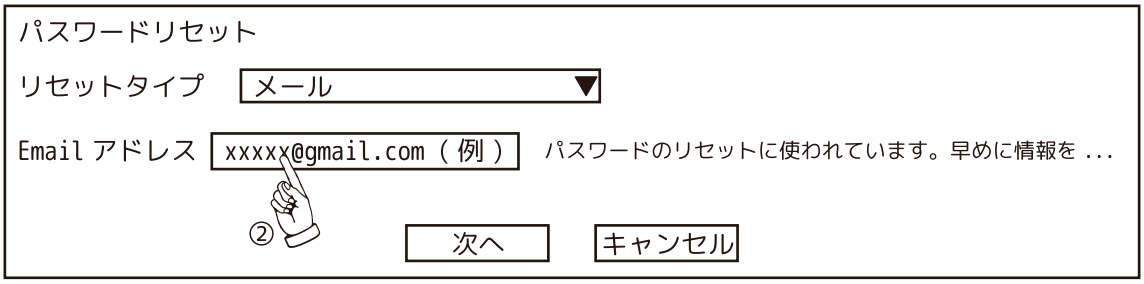
パスワード再設定方法 1/3

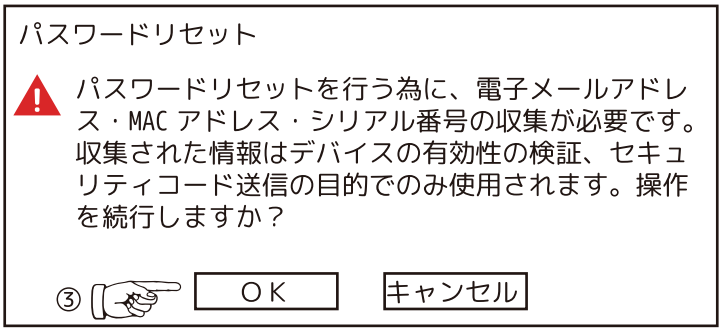
①システムログイン画面の「パスワード」右横 ? をクリックします。



②パスワードリセット画面が表示されます。
セキュリティコードを受信するためにメールアドレス(キャリアメール以外)を入力します。
入力を誤ると有償修理になります。間違いがないか数回ご確認ください。
※設定済の場合は不要です。「次ステップ」をクリックします。



③同意できる場合は「OK」をクリックします。

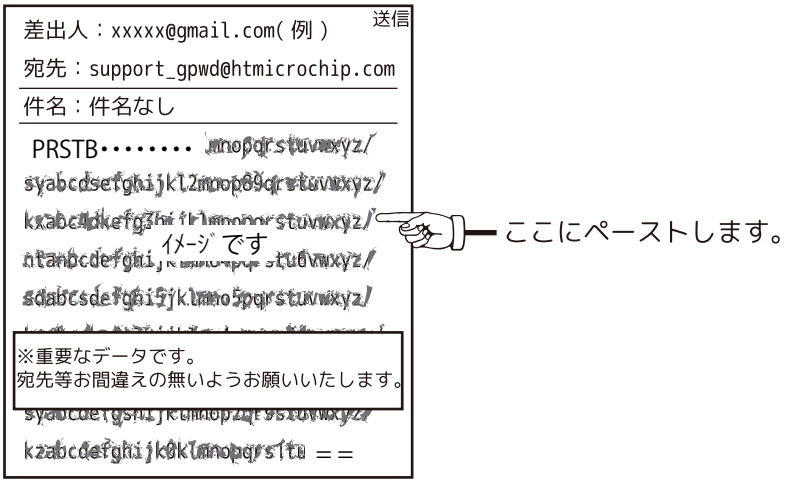


support_gpwd@htmicrochip.com 宛にメールを作成します。

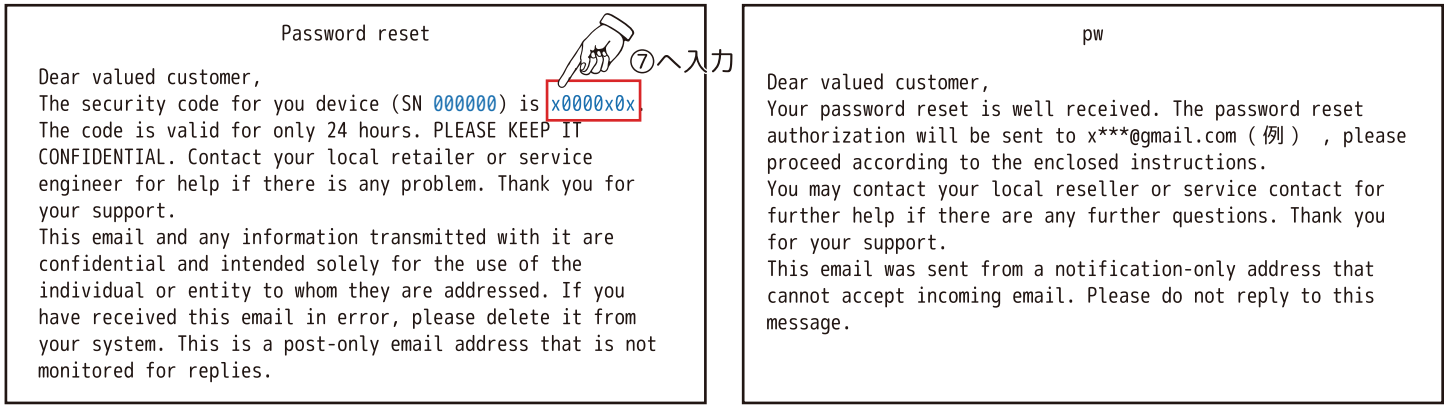
④スマートフォン等で QR コードを読み込みます。



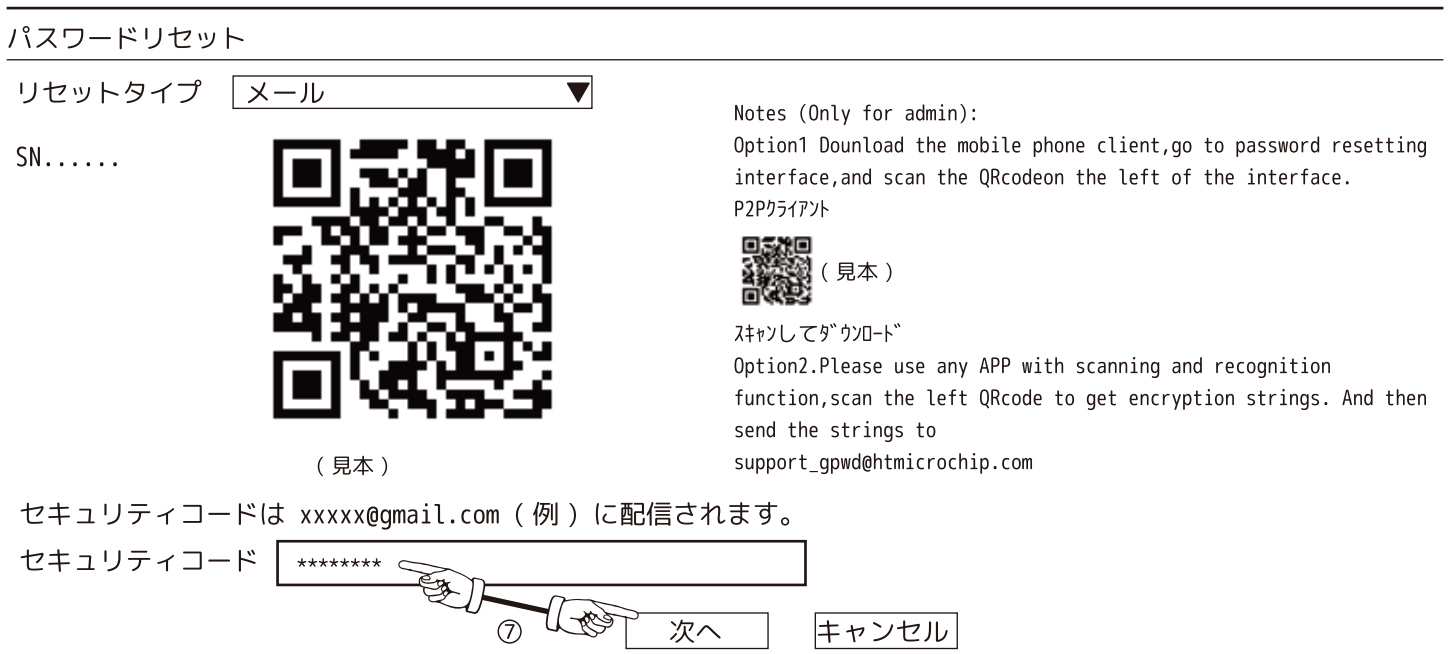
⑤読み込んだデータを全てコピーし、メールの文章欄にペーストし、
「support_gpwd@htmicrochip.com」へ送信します。(件名は不要です。)



⑥送信するとしばらくして「support_gpwd@htmicrochip.com より」2 通メールが届きます。1 通目の「Password reset」のコードをメモします。(赤枠部分) ※ネット環境によって 10 分以上かかる場合があります。



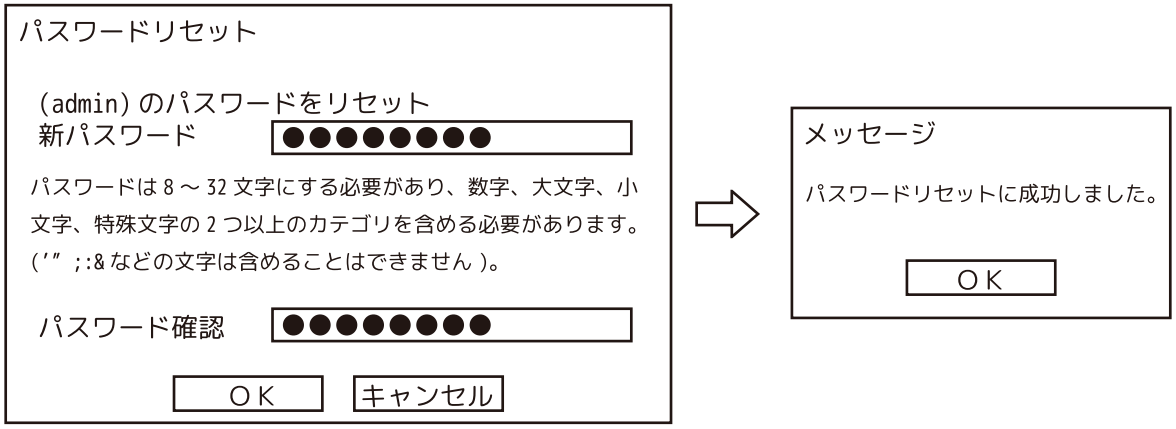
⑦メモしたコードを「セキュリティコードを入力」の空欄に入力し、「次へ」をクリックします。



⑧新パスワードを入力します。

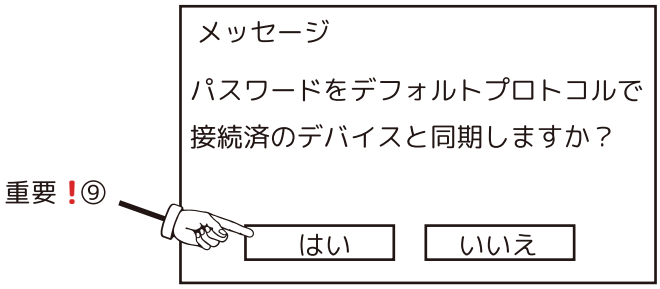
パスワード確認欄に、もう一度同じパスワードを入力します。「ＯＫ」をクリックします。

「操作に成功しました！」と表示されたら「ＯＫ」をクリックします。



⑨カメラを NVR と同期します。カメラが接続されている場合は、必ず「はい」を選択してください。

万一「いいえ」を選択して、カメラが映らなくなった場合は、ご購入店にご相談ください。



⑩同期成功です。「終了」をクリックします。



⑪パスワード (⑧で設定したパスワード) を入力して、ログインします。

